



מכרז פומבי 11/2019

**שירותים רפואיים עבור עובדים בנציגויות ישראל
בארה"ב (לרבות שליחים, אזרחים ישראלים
תומכי נציגויות ובני משפחותיהם)
חטיבת פרט ורווחה - משרד החוץ**

ניסן תשע"ט
מאי 2019



תוכן עניינים	
עמוד	נושא
3	פנייה לקבלת הצעות
14	נספח א' - מפרט השירותים
19	נספח ב' - מפרט השתתפות עצמית
21	נספח ג' - טופס הגשת הצעה
23	נספח ד' - טופס להגשת הצעת המחיר
26	נספח ה' - הסכם מסלול "ניהול הסדרים רפואיים"
35	נספח ה' 1 - הסכם מסלול "ביטוח חודשי"
44	נספח ו' - היעדר הרשעות (עובדים זרים ושכר מינימום)
46	נספח ז' - אומדן כמות מבוטחים נכון למועד פרסום המכרז
47	נספח ח' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות
49	נספח ט' - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים
51	נספח י' - נוסח ערבות בנקאית (ערבות ביצוע)
52	נספח י"א - מועד התשלום הממשלתי
53	נספח י"ב - ניסיון תביעות 2016-2018
54	נספח י"ג - התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור
55	נספח י"ד - אישור רו"ח על עסק חי
56	נספח ט"ו - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות למכרז
58	נספח ט"ז - תצהיר בנושא העסקת אנשים עם מוגבלויות
60	נספח י"ז - רשתות ספקים רפואיים
נספח נפרד	נספח י"ח - טבלת מוצרים ושירותים רפואיים
נספח נפרד	נספח י"ט - רשימת אזורי מיקוד של המבוטחים



תאריך: _____

חלה חובת הרשמה למכרז באמצעות משלוח טופס זה. מציע שלא ירשם למכרז כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים במועדי ההגשה וכד'. האחריות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד.

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
michrazim@mfa.gov.il

הנדון: מכרז פומבי 11/2019 - שירותים רפואיים עבור עובדים בנציגויות ישראל בארה"ב (לרבות שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגות ובני משפחותיהם) - חטיבת פרט ורווחה - משרד החוץ
טופס הרשמה למכרז

אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז ולקבל מענה לשאלות הבהרה ככל שיופצו למציעים

שם המציע:

כתובת:

איש קשר:

טלפון:

טלפון נייד:

פקס:

דואר אלקטרוני:

חתימה: _____



ניסן תשע"ט
מאי 2019

הנדון: מכרז פומבי 11/2019 - שירותים רפואיים עבור עובדים בנציגויות ישראל בארה"ב (לרבות שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגות ובני משפחותיהם) - חטיבת פרט ורווחה - משרד החוץ

הגדרות

- א. **המבוטחים:** שליחי המדינה בארה"ב, אית"ן ובני משפחה של הנ"ל.
- ב. **אית"ן:** אזרחים ישראלים תומכי נציגויות לעניין מכרז זה - אית"ן המועסקים על ידי הנציגויות בארה"ב בלבד.
- ג. **חוק ביטוח בריאות ממלכתי:** חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד 1994 (בישראל).
- ד. **סל הבריאות הישראלי:** סל השירותים הרפואיים הניתנים במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי.
- ה. **נציגויות:** נציגויות ישראל בארה"ב.
- ו. **נציג המשרד:** סמנכ"ל ארגון ומינהל במשרד החוץ או מי שימונה מטעמו (לחילופין יקרא גם "הממונה").
- ז. **דמי ניהול:** עלות חודשית שהמשרד ישלם למבטח לצורך ניהול הסדרים רפואיים למבוטחים, כמפורט בנספח ד' (במידה והמשרד יבחר במסלול "ניהול הסדרים רפואיים"). תשלום זה בא בנוסף להחזר הוצאות ישירות שהמשרד ישלם למבטח עבור מתן השירותים הרפואיים עצמם.
- ח. **סטופ לוס:** פוליסת ביטוח הקובעת תקרת הוצאה עבור שירותים רפואיים ברמת הפרט או הקבוצה. המשרד רשאי להודיע לספק על רכישת פוליסה זאת במידה והמשרד יבחר מסלול של ניהול הסדרים רפואיים, בהתאם לאמור בנספח ד' - הצעת המחיר, סעיפים 3-8 להלן. המשרד יעביר למבטח הודעה כאמור, לפני חתימה על הסכם התקשרות עם הספק הזוכה.
- ט. **דמי ביטוח:** עלות חודשית קבועה ואחידה שהמשרד ישלם לספק עבור מתן השירותים הרפואיים (כולל דמי ניהול ועלות השירותים הרפואיים עצמם), בהתאם למחירים המפורטים בנספח ד' המצ"ב סעיפים 9-10 (וזאת במידה והמשרד יבחר במסלול ביטוח).
- י. **מצב רפואי קודם:** המבטח מתחייב להגיש את השירות במלואו, לכל המבוטחים באשר הם, ללא התניה או הגבלה בשל מצב רפואי קודם, ללא התניית גיל, וללא כל תקופת אכשרה ו/או תקופת המתנה לכל אורך תקופת ההסכם.
- יא. **המבטח:** מציע שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה במכרז זה. המבטח יגיש למשרד שירותי ביטוח או נוהל הסדרים רפואיים, לפי החלטת המשרד.

רקע

1. משרד החוץ מבקש לקבל הצעות למתן שירותים רפואיים עבור המבוטחים בהתאם להגדרתם בסעיף א' לעיל.



2. המכרז מופנה לחברות ביטוח ו/או סוכני ביטוח, בעלי אישור המפקח על הביטוח בישראל, המגשים שירותי ניהול הסדרים רפואיים ו/או שירותי ביטוח רפואי בארה"ב (על ידי הסדרים עם ספקים מקומיים), העומדים בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 7-22 שלהלן.
3. בשנים האחרונות שירותי הביטוח סופקו לנציגויות ישראל בארה"ב במתכונת של "ניהול הסדרים רפואיים" לפי תנאי מכרז פומבי שפורסם בשנת 2012 (מכרז פומבי 32/2012 - ניהול הסדרים רפואיים בארה"ב לשליחים, עובדים ובני משפחותיהם-חטיבת פרט ורווחה משרד החוץ).

תקופת ההתקשרות

4. עם מציע שייבחר למתן השירות (להלן המבטח), ייחתם הסכם התקשרות שיהיה בתוקף ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד למשך עד 7 שנים לכל היותר. מימוש ההתקשרות מדי שנה מותנה באישור ועדת המכרזים של המשרד, הוצאת הזמנה חתומה מהמשרד לספק, ובכפוף לקיום תקציב לנושא.
5. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע למבטח בכל עת על קיצור / סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף.

נציג המשרד

6. המבטח יגיש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז על פי הנחיות נציג המשרד בהתאם להגדרה בסעיף ו' לעיל.

תנאי סף להשתתפות במכרז (מסמכים שיש לצרף להצעה המוגשת)

7. אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976;
8. תעודת התאגדות אצל רשם הרלוונטי.
9. אישור כי במידה והמציע הוא חברה / שותפות: למציע אין חוב אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים כמפורט בסעיף 13 שבנספח ג' המצ"ב (טופס הגשת הצעה למכרז).
10. התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור - באמצעות נספח י"ג המצ"ב.
11. אישור ר"ח על עסק חי כמפורט בנספח י"ד המצ"ב.
12. תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז, כמפורט בנספח ט"ו המצ"ב.
13. צירוף תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות באמצעות נספח ט"ז המצ"ב.
14. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום באמצעות נספח ו' המצ"ב.
15. חוברת המכרז, על נספחיה, כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד. יש למלא בהסכם את נתוני המציע (נספח ה'1 + ה'2), לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף ההסכם. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.
16. המציע בעל אישור תקף מאת המפקח על הביטוח בישראל לפיו המציע הינו חברה ביטוח או סוכן ביטוח. יש לצרף את האישור בהתאם.



17. המציע עוסק מאז 1.1.2015 או קודם לכן בניהול הסדרים רפואיים ו/או ביטוח שירותי רפואה בארה"ב (לא כולל ביטוח נסיעות לחו"ל). יש להציג נתונים שלפיהם המציע סיפק שירותים כאמור מאז 01.01.2015 עבור לכל הפחות 500 מבטחים בארה"ב מדי שנה.
18. אם המציע אינו חברת ביטוח, עליו לציין את חברת הביטוח עימה הוא קשור לצורך הגשת השירותים למכרו זה, וכן לצרף אישור מחברת הביטוח, המסמך אותו לשאת ולתת ולהתחייב מול המשרד בשמה.
19. לצורך הגשת השירותים למשרד, למציע הסכם עם מבטח משנה אמריקאי העומד בקריטריונים הנדרשים בחוק האמריקאי לעניין MINIMUM ESSENTIAL COVERAGE (MEC). הנתונים יוצגו בנספח ג' המצ"ב סעיף 6. יש לצרף להצעה אישור תקף של מבטח המשנה בדבר עמידה בקריטריונים הנ"ל.
20. מתן שירות על ידי 80% לפחות מספקי השירותים הקיימים (המגישים כיום את השירות למבטחי המשרד ברחבי ארה"ב מתוקף מכרז קודם שהמשרד ערך לעניין זה משנת 2012, בהתאם לפירוט בנספח י"ז המצ"ב). לצורך עמידה בתנאי זה על המציע להציג נתונים אודות ספקי שירותים רפואיים בארה"ב, שהמציע מתחייב להגיש באמצעותם את השירותים במסגרת המכרז וההסכם, באופן המכסה את כלל השירותים בסל הבריאות הישראלי. וכן התחייבות להמשך השירות על ידי 80% מהספקים הקיימים בהתאם לנוסח ההתחייבות בנספח ב'.
21. המציע נדרש לצרף את פוליסת הביטוח המוצעת על ידו (שלו ו/או של חברת ביטוח הפועלת בארה"ב כמבטח משנה מטעמו), התואמת לכל הפחות את כל הנדרש במפרט הביטוח על פי מכרז זה.
22. יש לציין תעריפי מקסימום לשירותים רפואיים הכוללים בסל הבריאות הישראלי, באמצעות נספח י"ח המצ"ב ולצרפו להצעה המוגשת. המציע מתחייב לעמוד במחירי מקסימום אלה בעת הגשת השירותים למשרד.
23. הצעה שלא תכלול את המסמכים ו/או את הנתונים כנדרש בסעיפים 7-22 לעיל עלולה להיפסל על הסף.

תיאור השירותים באחריות המבטח

24. המבטח יספק למבטחים שירותים רפואיים בארה"ב באופן התואם את סל הבריאות הישראלי, במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי (לכל הפחות). **תיאור השירותים שיוגשו באחריות המבטח - כמפורט בנספח א' המצ"ב.** ההשתתפות העצמית שחלה על כל מבטח כמפורט בנספח ב' המצ"ב.
25. המשרד רשאי לבחור באחד מתוך 2 מסלולים: מסלול של "ניהול הסדרים רפואיים" או "מסלול ביטוח". ההחלטה על המסלול שייבחר מבין 2 המסלולים הנ"ל, נתונה לוועדת המכרזים של המשרד, לפי שיקולים הכוללים בין היתר "הערכת סיכונים", יעילות וכד'. מציע רשאי להגיש הצעה למסלול אחד מבין 2 המסלולים (לדוגמא הגשת הצעה למסלול של ביטוח בלבד). מובהר כי הגשת הצעה למסלול אחד בלבד מתוך 2 המסלולים האפשריים מפחיתה מסיכויי הזכייה של המציע.
26. מצורף נספח י"ב לפירוט "ניסיון תביעות המשרד" (עלות הוצאות רפואיות בפועל) במהלך השנים 2016-2018. מובהר כי נתונים אלה משקפים נתונים שחלו בשנים 2018 - 2016 ואין בהם כדי להעיד על אומדן התביעות הצפוי בשנים הבאות. המבטח לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם היקף השירותים שיגיש למשרד יהיה שונה מהכמות לה ציפה.

הגשת הצעת מחיר

27. המציע יגיש את הצעת המחיר במונחים של דולר ארה"ב, באמצעות נספח ד' המצ"ב לפי 2 המסלולים (כפי שצוין בסעיף 25 לעיל, ניתן להגיש הצעה למסלול אחד בלבד מבין 2 המסלולים, לפי בחירת המציע). לאחר הגשת ההצעות ובדיקתן, בכוונת המשרד לבחור מה יהיה מסלול למתן השירותים



הרפואיים מבין 2 המסלולים לפי "הערכת סיכונים". הבחירה בין 2 המסלולים תתבצע על ידי המשרד לפני החתימה על הסכם עם הספק הזוכה. להלן פירוט:

#		מסלול "ניהול הסדרים רפואיים"	מסלול "ביטוח חודשי" במחיר קבוע
א	התמורה	התמורה שהמשרד ישלם למבטח בכל חודש תכלול את העלות הישירה של השירותים הרפואיים המסופקים למבוטחים (החזר הוצאות ישירות נטו, ללא עמלות / תקורות או הכנסה כלשהי למבטח ובניכוי דמי השתתפות עצמית שנגבו מהמבוטחים), בתוספת דמי ניהול חודשיים. דמי הניהול יחושבו במונחים של מבוטח לחודש: עלות קבועה ואחידה לאדם, ללא קשר לגיל המבוטח, מינו, כמות מבוטחים בהסדר וכד' (שינוי בכמות המבוטחים בהסדר במהלך תקופת ההתקשרות, לא יגרום לשינוי בדמי הניהול החודשיים). <u>בנספח ד' סעיף 1 המציע יציין את דמי הניהול החודשיים בלבד.</u>	התמורה שהמשרד ישלם למבטח תכלול דמי ביטוח חודשיים קבועים ואחידים. דמי הביטוח יכללו הן את העלות הישירה של השירותים הרפואיים המסופקים למבוטחים והן את דמי הניהול למבטח.
ב	עדכון התמורה	התמורה עבור השירותים הרפואיים עצמם תתעדכן בכל חודש בהתאם לנתוני הביצוע בפועל (בהתאם לעלות השירותים הרפואיים שהמבוטחים יצרכו). דמי הניהול החודשיים יהיו צמודים לדולר ויחושבו בהתאם לשער הדולר היציג במועד הוצאת החשבונית. מעבר לכך לא תחול הצמדה כלשהי לדמי הניהול ולא יחול מנגנון אחר כלשהו לעדכון דמי הניהול.	במהלך 24 חודשים ראשונים, החל ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד על ההסכם, תעריפי הביטוח יהיו קבועים במונחים דולריים. לאחר 24 חודשים ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד על ההסכם, עלות הביטוח החודשית תתעדכן אחת ל - 6 חודשים בהתאם לשינויים במדד המחירים לשירותים רפואיים בארה"ב CPI MEDIACL CARE כפול 80%. <u>מדד הבסיס:</u> מדד המחירים הרפואיים בארה"ב CPI MEDIACL CARE הידוע לאחר 18 חודשים ממועד חתימת המשרד על ההסכם. לחילופין, הספק יוכל לדרוש מהמשרד עדכון תעריף הביטוח בתום 24 חודשי התקשרות ולאחר מכן אחת ל-12



#	מסלול "ניהול הסדרים רפואיים"	מסלול "ביטוח חודשי" במחיר קבוע
		חודשים, במידה וחלה תוספת מוכחת בעלות ההוצאה הרפואית השנתית הממוצעת לבית אב. אופן עדכון המחיר מפורט בהסכם ההתקשרות נספח ה'1 המצ"ב סעיף 16. האחריות על עדכון המדד בהתאם למועדים הנ"ל חלה על המבטח בלבד בעת הוצאת דרישת התשלום. במידה והמבטח לא ביצע את החישוב הנ"ל בעת הגשת דרישת התשלום, לא תאושר תוספת תשלום באופן רטרואקטיבי.
ג	סופיות הצעת המחיר	הצעת המחיר לדמי ניהול חודשיים שתצוין בנספח ד' המצ"ב היא סופית ומכסה את כל עלויות המבטח באשר הן, ישירות ועקיפות, כולל כוח אדם, זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, הדרכות, הפעלת מוקד טלפוני בעברית, נסיעות, טיסות, תקורות, הפקדה והגשה של דו"חות למשרד, בקרה, עמלות, ספקי משנה, ביטוחי משנה, ניהול סיכונים, אגרות, עמלות ורווח.
ד	אפשרות לרכישת STOPLOSS	לא רלוונטי במסלול של דמי ביטוח חודשיים, המשרד משלם למבטח רק את דמי הביטוח החודשיים, ללא תלות בעלות השירותים הרפואיים שהמבטח יספק למבוטחים בפועל.



#	מסלול "ניהול הסדרים רפואיים"	מסלול "ביטוח חודשי" במחיר קבוע
	חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות.	
ה	נוסח ההסכם	ראה נספח ה' המצ"ב

28. התשלומים למבטח עבור הביטוח הרפואי או השירותים הרפואיים (לרבות דמי הניהול) יועברו על ידי המשרד בש"ח לחשבון בנק של המבטח בישראל. התשלום יחושב בהתאם לשער הדולר היציג במועד הוצאת החשבונית. חיוב המע"מ יבוצע על פי דין.

29. המציע יציין את הצעת המחיר להגשת שירותי ניהול הסדרים רפואיים בנספח ד' המצורף (דמי ניהול חודשיים למבוטח). הצעת המחיר (נספח ד') תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתמצא בתוך המעטפה הראשית; אין לציין את נתוני המחיר בהסכם או במקום כלשהו בהצעה באופן גלוי. המחיר יצוין רק בתוך המעטפה הנפרדת והסגורה הנ"ל. במידה והצעת המחיר תצוין באופן גלוי במקום כלשהו מלבד במעטפה הסגורה הנ"ל - ההצעה תפסל.

30. ועדת המכרזים רשאית לנהל משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בהתאם לתקנה 7(א)(7) לתקנות חוק חובת המכרזים.

הגשת דרישת תשלום

31. לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ומתן השירותים, המשרד ישלם למבטח את התמורה בש"ח בהתאם למסלול שהמשרד בחר (ניהול הסדרים רפואיים / דמי ביטוח חודשיים), באופן הבא:

#	סוג ותדירות התשלום	אופן החישוב והתשלום
א.	מסלול ניהול הסדרים רפואיים החזר הוצאות ישירות עבור שירותים רפואיים שהוגשו בפועל ברמה שבועית)	המבטח יגיש למשרד אחת לשבוע דוח מפורט להצגת ההוצאות הרפואיות הישירות ברמה הפרטנית (סיכום הוצאות עבור שירותים רפואיים שהוגשו בפועל למבוטחים בשבוע החולף, לפי פירוט של כל פרוצדורה רפואית ובניכוי דמי השתתפות עצמית שנגבו מהבטחים). המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמבטח לעדכן את מבנה ותוכן הדיווח לפי שיקול דעתו. דרישת התשלום עבור החזר הוצאות תיבדק על ידי נציג קרן ריפוי ועל ידי אגף כספים, במידה ודרישת התשלום נמצאה תקינה, תועבר לתשלום. תשלום עבור החזר הוצאות יועבר למבטח לפי תנאי "חוק מוסר התשלומים תשע"ז 2017" כמפורט בהוראת תכ"ם "מועדי תשלום" (מצ"ב נספח י"א).
		המשרד יוכל לפנות למבטח בכל עת ולדרוש ממנו הסברים / השלמת נתונים / הצגת מסמכים וכד' כדי לברר את דרישת התשלום (הבירור יכול להיעשות גם לאחר שהמשרד העביר את התשלום למבטח). במידה והמשרד מצא שהדרישה שהגיש המבטח כוללת חיוב יתר כלשהו, המשרד יפנה למבטח בדרישה לתיקון הדרישה או להשבת כספים או לחילופין יודיע למבטח על כוונתו לקזז סכום כזה או אחר מתוך התשלומים הבאים.



#	סוג ותדירות התשלום	אופן החישוב והתשלום
ב.	מסלול ניהול הסדרים רפואיים תשלום דמי ניהול ברמה חודשית	במסלול של ניהול הסדרים רפואיים, עד ל-10 בכל חודש, המבטח יוציא למשרד דרישה לתשלום דמי ניהול עבור החודש החולף. הדרישה תחושב בהתאם לכמות המבוטחים שנכללו בהסדר בחודש החולף כפול תעריף דמי ניהול לאדם (בהתאם לתעריף שנקבע במכרז - ראה נספח ד'). מבטח שנכלל בהסדר לפרק זמן של פחות מחודש, התשלום עבורו יחושב באופן יחסי (לדוגמא 2/3 חודש וכן הלאה). דרישת התשלום עבור דמי ניהול תיבדק על ידי נציג קרן ריפוי ועל ידי אגף כספים בהתאם למצבת המבוטחים ולתעריפים שאושרו, ובמידה ותמצא תקינה תועבר לתשלום. תשלום עבור דמי ניהול חודשיים יועבר למבטח לפי תנאי "חוק מוסר התשלומים תשע"ז 2017" כמפורט בהוראת תכ"ם "מועדי תשלום" (מצ"ב נספח י"א)
ג.	מסלול דמי ביטוח תשלום דמי ביטוח ברמה חודשית	עד ל-10 בכל חודש, המבטח יוציא למשרד דרישה לתשלום דמי ביטוח עבור החודש החולף. הדרישה תחושב בהתאם לכמות המבוטחים שנכללו בהסדר בחודש החולף כפול תעריף דמי ביטוח לבית אב (בהתאם לתעריף שנקבע במכרז - ראה נספח ד'). מבטח שנכלל בהסדר לפרק זמן של פחות מחודש, התשלום עבורו יחושב באופן יחסי (לדוגמא 2/3 חודש וכן הלאה). דרישת התשלום עבור דמי ביטוח תיבדק על ידי נציג קרן ריפוי ועל ידי אגף כספים בהתאם למצבת המבוטחים ולתעריפים שאושרו, ובמידה ותמצא תקינה תועבר לתשלום. תשלום עבור דמי ביטוח חודשיים יועבר למבטח לפי תנאי "חוק מוסר התשלומים תשע"ז 2017" כמפורט בהוראת תכ"ם "מועדי תשלום" (מצ"ב נספח י"א)

בדיקת ההצעות

32. כל הצעה שתוגש, במידה ותעמוד בתנאי הסף, תיבדק על פי אמות מידה של איכות (50%) ואמות מידה של מחיר (50%).

33. בחינת איכות ההצעות תיעשה לפי אמות המידה הבאות:

#	אמת מידה - איכות	ניקוד מרבי
א.	המציע יצרף תצהיר מאת מבטח המשנה האמריקאי שבאמצעותו הוא מתחייב להגיש את השירות כמפורט בתנאי הסף סעיף 20 לעיל. ניקוד האיכות יקבע בהתאם לכמות המבוטחים הרשומים בתצהיר המבטח המשנה האמריקאי בתחום של ביטוח רפואי: תינתן 1 נקודות איכות לכל 1 מיליון מבוטחים שרשומים אצל מבטח המשנה ועד 10 נקודות לכל היותר (עבור 10,000,000 מבוטחים). לדוגמא עבור 7.5 מיליון מבוטחים יינתנו 7 נקודות איכות וכד'. הנתונים יוצגו במסגרת נספח ג' המצ"ב סעיף 6.	10
ב.	פריסת השירותים הרפואיים הכלולים בהסדר המוצע ברחבי ארה"ב בהתאמה לספקים הקיימים כמפורט בנספח י"ז המצ"ב: פריסה של פחות מ- 80% ביחס לאזורי המגורים של המבוטחים = פסילת ההצעה בשל אי עמידה בתנאי הסף של המכרז. 80% פריסה (ביחס לאזורי המגורים של המבוטחים) ועד 85% = 2 נקודות איכות. פריסה של מעל 85% ועד 90% = 4 נקודות. פריסה של מעל	6

מכרז פומבי 11/2019 - שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בארה"ב (כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות ובני משפחותיהם) - חטיבת פרט ורווחה / משרד החוץ - עמוד 10 מתוך 63



	90% ועד 95% = 5 נקודות. פריסה של מעל 95% = 6 נקודות. המציע יציג נתונים אלה בנספח ג' המצ"ב סעיף 9. משרד החוץ רשאי לבדוק את נכונות הנתונים שהוצגו על ידי המציע ולהודיע למציע על אחוז פריסה שונה, בהתאם לממצאי בדיקת המשרד.	
5	רמת המענה הטלפוני בעברית למבוטחים ישראלים בארה"ב: - זמינות, רמת שירות.....2. - ידע ומקצועיות.....2. - חיבור ישיר של המוקד למערכות ספקי השירותים הרפואיים בארה"ב.....2. המציע יציג את הנתונים אודות המוקד הטלפוני המופעל על ידו במסגרת נספח ג' המצ"ב סעיף 10. המשרד רשאי לבצע שיחות ניסיון למוקד כדי לבחון את רמת המענה הטלפוני בהתאם למשתנים הנ"ל	ג.
18	יכולת השגת הנחות על תעריפי השירותים הרפואיים המקובלים בארה"ב. המציע יצרף להצעתו התחייבות בדבר מחירי מקסימום לתרופות ושירותים רפואיים הנכללים בסל הבריאות הישראלי המציג את יכולת המציע להשגת הנחות - באמצעות נספח י"ח המצ"ב (מחירון שירותים רפואיים נבחרים) . להלן אופן קביעת הניקוד בסעיף זה: התחייבות המציע למתן הנחה של 20% עד 29% על תעריפי השירותים הרפואיים המקובלים בארה"ב = 5 נקודות איכות. התחייבות המציע למתן הנחה של 30% עד 35% על תעריפי השירותים הרפואיים = 8 נקודות. התחייבות המציע למתן הנחה של 36% עד 39% = 12 נקודות. התחייבות המציע למתן הנחה של 40% או יותר = 15 נקודות. התחייבות המציע למתן הנחה של 45% או יותר = 18 נקודות. לצורך קביעת הניקוד, משרד יבדוק את הנתונים שהמציע יגיש בנספח י"ח הנ"ל (מחירון תעריפי שירותים רפואיים נבחרים). המשרד רשאי לחשב את הניקוד על ידי שקלול השירותים - בהתאם לאומדן כמות השירותים שהמבוטחים עושים בהם שימוש (כמפורט בנספח י"ח). יש לציין את שיעור ההנחה המוצעת גם בנספח ג' המצ"ב סעיף 7.	ד.
8	התרשמות המשרד מאיכות ההצעה על סמך ראיון שיערך עם המציע, כולל הצגת תוכנית התארגנות וביצוע, באופן המקנה מענה מיטבי לכל דרישות המכרז.	ה.
3	המלצות ממקבלי שירות שהזמינו מהמציע שירותים במאפיינים דומים לנדרש במכרז זה: ניקוד של עד 1 נקודות עבור כל המלצה וסה"כ עד 3 ממליצים. הניקוד יינתן בהתחשב בכמות הלקוחות ובהתחשב בסוג השירותים שסופקו, היקפם וכד'. נתוני הממליצים כולל איש קשר וטלפון נייד יוצגו בנספח ג' המצ"ב סעיף 8.	ו.
50		ז.

הצעה שציון האיכות שלה מתחת ל - 40 נקודות תיפסל.

34. על המציע לצרף להצעתו נתונים ומידע **בהתאם לאמות המידה בטבלה בסעיפים 33 א' עד ו' לעיל**, כדי לאפשר למשרד לנקד את איכות ההצעה. המשרד רשאי לפנות למציע בבקשה למסור הבהרות / להשלים מידע ונתונים אודות ניסיונו ויכולותיו. המשרד רשאי לברר בעצמו נתונים אודות ניסיון המציע בדרכים נוספות, כדי לאמת את הנתונים שהוצגו.

35. כל הצעה שתעמוד בהצלחה בבדיקת תנאי הסף ובבדיקת האיכות כמפורט לעיל תעבור לשלב בדיקת המחיר. בעת בדיקת הצעות המחיר, המשרד יבצע הערכת סיכונים על מנת לבחור את המסלול המועדף



(בין "ניהול הסדרים רפואיים" ל"ביטוח רפואי"). הערכת הסיכונים תתבצע על סמך נתוני העבר ועל סמך תחזית המשרד לשנים הבאות. הבחירה בין 2 המסלולים נתונה לשיקול דעת המשרד בלבד. במידה והמשרד יבחר במסלול ניהול הסדרים רפואיים, המשרד יודיע לספק הזוכה לפני חתימה על חוזה ההתקשרות האם המשרד מעוניין לרכוש גם ביטוח STOPLOSS.

36. כאמור בסעיף 30 לעיל, בשלב זה ועדת המכרזים או מי מטעמה תהיה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם יימצאו מתאימות (לרבות אפשרות להגיש הצעת מחיר משופרת לפי הנחיות שיועברו על ידה בכתב).

37. המחיר הנמוך ביותר מבין ההצעות יקבל 50 נקודות, כל ההצעות האחרות ינוקדו ביחס להצעה הנמוכה ביותר, כאשר הצעת המחיר הנמוכה ביותר במונה והצעת המחיר הנבדקת במכנה כפול 50. לבסוף, תבחר ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, איכות (50%) ומחיר (50%) - ובהתאם למסלול שהמשרד יבחר.

הוזלת עלויות השירותים הרפואיים

38. המציע נדרש לספק מידע על שיעורי ההנחות הממוצעות המושגות ע"י שימוש ברשת המבטחים הרפואיים שיעניקו שירותים למבוטחים. הנתונים ישוקללו ע"י ועדת המכרזים כעניין בעל חשיבות כשאר אמות המידה לאיכות, **כמפורט בטבלה בסעיף 33 ד' לעיל**. על כן, בעת הגשת ההצעה למכרז, על המציע להציג נתונים אודות שיעורי ההנחות הממוצעים המושגים ע"י רשתות המבטחים עימם הוא קשור בארה"ב ושבאמצעותן הוא מתכוון להגיש את השירות על פי הליך זה. נתוני ההנחות שיוצגו בהצעה, יובאו בחשבון בעת בחינת אמות המידה לאיכות בהצעתו של המציע.

39. לצורך כך, על המציע למלא ולהגיש את הטבלה המצ"ב - נספח י"ח. במסלול של ניהול הסדרים רפואיים, המבטח רשאי לעדכן את המחירים בנספח י"ח בשיעורים שלא יעלו על השינויים במדד המחירים לשירותים רפואיים בארה"ב, בכפוף לכך שהשיג עבור המשרד את שיעור ההנחה כפי שהתחייב בסעיף 33 ד' לעיל. מובהר כי במסלול ניהול הסדרים רפואיים, החיוב יחושב בהתאם לדרישות התשלום של ספקי השירות הרפואי בפועל, מבלי שהמבטח יוסיף לחיוב תקורות ו/או עמלות מכל סוג שהוא.

הגשת ההצעות

40. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים, יש להגיש ב-2 עותקים זהים בחוברת כרוכה או מאוגדת בקלסר שיסומנו כמקור והעתק. 2 העותקים יוכנסו למעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מענה למכרז 11/2019 שירותים רפואיים עבור עובדים בנציגויות ישראל בארה"ב - חטיבת פרט ורווחה משרד החוץ".

41. **הצעת המחיר (נספח ד')** תוגש במעטפה סגורה ונפרדת שתוכנס למעטפה הראשית. על גבי מעטפת המחיר יש לציין את שם המכרז וכן לציין "הצעת מחיר". **אין לציין את נתוני הצעת המחיר בהסכם או במקום אחר כלשהו בהצעה באופן גלוי. הצגת המחיר במקום כלשהו בהצעה מלבד בתוך המעטפה הסגורה, יגרם לפסילת ההצעה על הסף.**

42. **על המעטפה להימצא בתוך תיבת המכרזים המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של משרד החוץ רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים, לא יאוחר מיום א' 16.6.2019 בשעה 12:00.**

43. האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע ועל המציע בלבד. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד שנקבע לא תובא בחשבון. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים.

התקשרות עם מציע שזכה במקום השני (כשיר נוסף)

מכרז פומבי 11/2019 - שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בארה"ב (כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות ובני משפחותיהם) - חטיבת פרט ורווחה / משרד החוץ - עמוד 12 מתוך 63



44. לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המבטח, המשרד רשאי לפנות למציע שדורג במקום השני לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של המציע השני (ובכפוף להסכמת המציע שדורג שני). אפשרות זו עומדת למשרד למשך כל תקופת ההסכם לרבות הארכותיו.

45. לא הסכים לכך המציע שדורג במקום השני, המשרד רשאי לפנות למי שדורג במקום השלישי וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל.

46. במידה והמשרד יתקשר עם מבטח לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים והתנאים לפי מכרז זה.

הנחיות כלליות

47. המשרד רשאי לבטל את המכרז ו/או לא לבחור הצעה זוכה כלשהי, מכל סיבה שהיא.

48. במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא, המשרד לא יפצה מציע כזה או אחר. המציע לא יבוא למשרד בדרישה או בקשה לקבלת תמורה כלשהי ו/או החזר הוצאות בגין השתתפותו במכרז (מובהר בזאת כי ההצעה מוגשת על חשבון של המציע. המציע לא יבוא למשרד בדרישה או בקשה להחזר הוצאות / פיצוי כלשהם גם במידה והמשרד יחליט לבטל את המכרז בכל שלב שהוא).

49. המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר.

50. המשרד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות עפ"י החוזה שיחתם עם המציע הזוכה, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.

51. המשרד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, באופן שמונע להעריך את ההצעה כנדרש.

52. המשרד רשאי לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את השירות בין מספר זוכים ו/או לבצע בעצמו חלק מהנושאים או באמצעות אחרים.

53. המשרד שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, גם בנושא המחיר.

54. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים.

פנייה לקבלת הבהרות

55. בדבר שאלות הבהרה בקשר לתנאי המכרז ותכולתו, ניתן לפנות לכתובת דוא"ל michrazim@mfa.gov.il. מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה 26.5.2019.

56. שאלות הבהרה יועברו למשרד בקובץ וורד באופן הבא:

#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף	תוכן השאלה



57. מצורפים בזאת נספחים א' עד י"ט כמפורט:

- נספח א' - מפרט תוכנית הביטוח ורמת השירות שבאחריות המבטח.
- נספח ב' - מפרט השתתפות עצמית.
- נספח ג' - טופס הגשת הצעה.
- נספח ד' - הצעת המחיר.
- נספח ה' - הסכם.
- נספח ו' - היעדר הרשעות בתחום העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום.
- נספח ז' - מצבת מבוטחים.
- נספח ח' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות.
- נספח ט' - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים.
- נספח י' - ערבות ביצוע.
- נספח י"א - הוראת חשכ"ל - מועד התשלום הממשלתי.
- נספח י"ב - ניסיון תביעות 2016-2018.
- נספח י"ג - התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור.
- נספח י"ד - אישור רו"ח על עסק חי.
- נספח ט"ו - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות למכרז.
- נספח ט"ז - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות.
- נספח י"ז - רשתות ספקים רפואיים נכון למועד פרסום המכרז.
- נספח י"ח - טבלת מוצרים ושירותים רפואיים - למילוי והשלמה על ידי המציע.
- נספח י"ט - טבלת אזורי מיקוד של המבוטחים ברחבי ארה"ב

נספח א' - מפרט השירותים באחריות המבטח

אומדן כמות המבוטחים

1. **כמות המבוטחים הנכונה למועד פרסום המכרז מפורטת בנספח ז' המצ"ב.** כמות המבוטחים מתעדכנת ומשתנה מעת לעת בהתאם לשינויים בפעילות המשרד ובפעילות הנציגויות בארה"ב, בעקבות שינויים במצבת כח אדם.
2. המבטח מתחייב להגיש את השירות הרפואי במלואו, לכל המבוטחים באשר הם, במחיר אחיד, ללא התניה או הגבלה בשל מצב רפואי קודם, ללא מגבלת גיל, וללא כל תקופת אכשרה ו/או תקופת המתנה לכל אורך תקופת ההסכם.
3. נציג המשרד רשאי להודיע לספק בכל עת על שינוי בהיקפי המבוטחים **שצוינו בנספחים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.** המשרד אינו מתחייב לכמות מבוטחים מינימאלית כלשהי. התשלום למבטח יבוצע על פי כמות המבוטחים בפועל בכל חודש. לא תתקבל כל טענה שהיא מצד המבטח במידה והיקף המבוטחים בפועל יהיה נמוך לעומת האומדן שהוצג בנספחי מכרז זה.
4. חישוב דמי הניהול בכל חודש יבוצע "פרו רטה". במידה ומבוטח יצא ממצבת המבוטחים במהלך החודש מכל סיבה שהיא, בהתאם להודעת המשרד, התמורה למבטח תחושב באופן יחסי (לדוגמא שליש חודש



/ חצי חודש וכד'). ובהתאמה - במידה ומבוטח חדש יצורף למצבת המבוטחים במהלך החודש, בהתאם להודעת המשרד, התמורה למבטח תחושב באופן יחסי (לדוגמא שליש חודש / חצי חודש וכד'). צירוף מבטח חדש להסדר: המבטח יצרף להסדר מבטח חדש החל ממועד הוצאת הודעה מהממונה במשרד. יציאת מבטח קיים מההסדר: המשרד רשאי לדווח למבטח על יציאת מבטח מההסדר גם בדיעבד. על פי רוב, ההודעות אודות צירוף מבטח חדש ועזיבת מבטח קיים יועברו למבטח על ידי קצין המינהלה בנציגות בניו יורק.

5. ההודעה למבטח על צירוף מבטח חדש או גריעת מבטח תועבר על ידי קרן ריפוי במשרד החוץ או על ידי נציגות ישראל בניו יורק, לפי הנחיות הממונה.

התאמת תוכנית הביטוח לשירותים הניתנים במסגרת סל הבריאות הישראלי

6. המבטח יעניק למבוטחים שירותים רפואיים בארה"ב ברמה התואמת את סל הבריאות הישראלי, במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי תשנ"ד 1994 (לכל הפחות).

7. המבטח ינהל מערכת בקרה על סוגי הטיפולים הרפואיים שניתנים למבוטחים, כדי לוודא התאמתם לכלל השירותים הניתנים במסגרת סל הבריאות הישראלי.

8. למען הסר ספק, המבטח יממן כל שירות רפואי הנכלל בסל הבריאות הישראלי, גם אם אותו השירות אינו מכוסה על ידי חברות ביטוח בארה"ב.

עדכון תוכנית הביטוח

9. על המבטח לעדכן את מפרט השירותים הרפואיים באופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם לשינויים בסל התרופות הישראלי ובהתאם לשינויים בתנאי חוק ביטוח בריאות ממלכתי בישראל.

הוזלת עלויות

10. המבטח יפעל להוזלת עלויות משמעותית עבור המשרד, על ידי הסכמים והסדרים עם חברות הביטוח המקומיות בארה"ב ועם ספקים מקומיים של שירותי רפואיים. הוזלת העלויות תקיף את כל סוגי השירותים והפרוצדורות הרפואיות.

11. המבטח יציג למשרד מחירון תרופות, טיפולים ושירותים רפואיים הכולל את ההוזלות שהשיג באמצעות נספח י"ח המצ"ב. המבטח מתחייב שהמחירים המפורטים בנספח י"ח יהיו מחירי מקסימום בכל תקופת ההתקשרות. המבטח רשאי לעדכן את עלות השירותים במחירון זה בהתאם למדד המחירים לשירותים רפואיים בארה"ב. המשרד יבצע בדיקה אחת לרבעון כדי לוודא שהספק עומד בהתחייבותו כך שמחירי השירותים הרפואיים אינם חורגים מהמחירים שאותם הציג בנספח י"ח (מחיר ממוצע ו/או מחיר מקסימלי).

התארגנות

12. המבטח מתחייב ומצהיר כי יהיו ברשותו כוח האדם, הציוד, תשתית המחשוב, ההיתרים הנדרשים וזאת בתוך 30 יום ממועד ההודעה על זכייתו בהצעה (לרבות כל האישורים הנדרשים על ידי גורמי הרגולציה בארה"ב). המבטח מתחייב שיהיה זמין להגשת השירותים במתכונת הפעלה מלאה, לא יאוחר מ-30 יום ממועד חתימת המשרד על ההסכם המצ"ב.

13. המבטח יעביר דף מידע המפרט את הזכויות והשירותים המגיעים למבוטח במסגרת הפוליסה ודרכי התקשרות עם המבטח. דף המידע יהיה זמין למבוטחים במרחב המקוון, דוא"ל וכד'. בנוסף, המבטח יעביר בארץ הדרכות מרוכזות לשליחים לפני יציאתם לנציגויות ישראל בצפ"א בתיאום עם הממונה מראש. לצורך הדרכת המבוטחים בחו"ל, המבטח יידרש להשתתף בשיחות וידיאו מהארץ בהתאם למועדים שיקבעו על ידי הממונה.



14. המבטח יקצה לכל מבוטח כרטיס חכם לשימוש בכל סוגי השירותים (ביקור אצל רופא משפחה, ביקור אצל רופא מקצועי, מעבדות, בתי מרקחת, בתי חולים, מרפאות וכד').

פיקוח על יישום פוליסת הביטוח

15. המבטח יתייעץ עם הממונה לפני כל דחייה של דרישת תשלום. עניינים טכניים כגון תשלומים כפולים ופניות לקבלת שירות מחוץ להסכם יידחו באופן אוטומטי על ידי המבטח תוך העברת עדכון מידי לממונה. החלטה סופית על דחייה תשלום / אישור תשלום תתקבל על ידי הממונה.

16. המבטח מתחייב לנהל מערכת ממוחשבת ולהעביר למשרד אחת לחודש דו"חות מבוטחים ודו"חות תביעות משולמות וכל דו"ח אחר לפי דרישת הממונה.

17. מובהר בזאת כי מעבר לעלות דמי הניהול השוטפים (או דמי הביטוח החודשיים, בהתאם לחלופה שהמשרד יבחר), המבטח לא יהיה זכאי לקבלת תשלום נוסף כלשהו מהמשרד כגון עלות חד פעמית להקמת המערכת.

18. סודיות רפואית: במסגרת הגשת השירותים, המבטח מתחייב לשמירה על דיסקרטיות וצנעת הפרט בהתאם לדין החל בישראל.

מוקד שירות

19. באחריות המבטח לאפשר יצירת קשר וקבלת שירות באמצעות תקשורת אלקטרונית (אי-מייל). המבטח יפעיל מוקד טלפוני במשך 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע דובר עברית (רהוטה) ולצורך כך יקצה מספר טלפון למוקד על בסיס התקשרות חינם. המוקד (טלפוני / אלקטרוני) יספק מידע אודות שירותי הרפואה השונים הקיימים בכל אזור ואזור הכלולים במסגרת ההסכם. המוקד יספק מענה לכל שאלה שתתעורר מצד המבוטחים בקשר לנושאי רפואה, זכויותיהם, פריסת שירותי רפואה ותכני ההסכם.

20. המבטח יפעיל אתר אינטרנט זמין באנגלית לשימוש המשרד ולשימוש כל המבוטחים, ובו מידע עדכני אודות רופאים ושירותים רפואיים הכלולים במסגרת שירותי ההסדר (כולל סוגי השירותים, כתובות, מספרי טלפון, שעות פעילות וכדומה). על המבטח לוודא שרשימת הרופאים והספקים הרפואיים שמתפרסמת באתר היא רשימה מעודכנת כך שכל הרופאים והספקים ברשימה אכן פעילים וכלולים בהסדר המוצע על ידי המבטח.

21. המסמכים והנתונים המופיעים באתר האינטרנט של המבטח יהיו מאובטחים בהתאם לדין הנהוג בישראל. כל המידע יהיה מאובטח באמצעות שם משתמש וסיסמא והמבטח מתחייב שלא להעבירם לכל גורם אחר.

פריסת השירותים הרפואיים וספקי המשנה

22. המבטח יוודא שהשירותים הרפואיים ניתנים על ידי ספקי משנה, בעלי ההסמכה הנדרשת ובפריסה הנדרשת, בעלי ותק וניסיון, העומדים בסטנדרטים גבוהים של שירות ומקצועיות. **על המבטח לוודא שרשימת הרופאים המוצעים על ידו כוללת לכל הפחות 80% מתוך הרופאים והספקים המופיעים ברשימה בנספח י"ז המצ"ב.**

23. הבטחת הסדר עם שני רופאי משפחה לפחות, שהנם רופאי הסכם במרחק מקסימאלי של עד 10 מייל מתחום אזור המיקוד, לפי רשימת אזורי המיקוד המפורטת בנספח י"ט' המצ"ב (בחירת רופא במרחק גדול יותר - רק אם זהו רצון המבוטח).

24. הבטחת הסדר עם שני רופאי ילדים לפחות וכן עם שני רופאים גניקולוגים, שהנם רופאי הסכם, במרחק מקסימאלי של עד 10 מייל מתחום אזור המיקוד, לפי רשימת אזורי המיקוד (בחירת רופא במרחק גדול יותר - רק אם זהו רצון המבוטח).



25. הבטחת הסדר עם בית חולים אחד לפחות הכולל חדר מיון, חדרי ניתוח, חדרי טיפול נמרץ, חדרי לידה, מחלקת ילודים, מחלקת ילדים ומחלקת טראומה, שהינם ספקי ההסכם, במרחק מקסימאלי של עד 15 מייל מתחום אזור המיקוד לפי רשימת אזורי המיקוד (בחירת בית חולים במרחק גדול יותר - רק אם זהו רצון המבוטח).

26. הבטחת הסדר מול לפחות בית מרקחת אחד שהוא ספק ההסכם וממוקם במרחק מקסימאלי של עד 10 מייל מתחום אזור המיקוד לפי רשימת אזורי המיקוד המצ"ב.

27. היה והמבוטח יתקשה בקביעת תור לקבלת שירות, המבטח יוודא זמינות השירותים כדלקמן: זמן המתנה מקסימאלי של 24 שעות לרופא משפחה, לא כולל סוף שבוע. זמן המתנה מקסימאלי של 7 ימי עבודה לרופא מומחה.

המשכיות ורציפות במתן שירותי הביטוח

28. הסדרת שירותים רפואיים לתקופה של 18 חודשים נוספים למבוטח (ובני משפחתו), הפורש מעבודתו מטעם המזמין, ונשאר בחו"ל עקב מחלה לצורך קבלת טיפול רפואי. מובהר כי במקרה כזה ההוצאות עבור שירותים רפואיים ודמי הניהול ישולמו על ידי המבוטח ועל חשבוננו, מבלי שהמשרד יממן את השירות ו/או את דמי הניהול בשום צורה. במקרה כזה המבטח אחראי להסדיר את התשלום באמצעות כרטיס חבר עצמאי למבוטח ולבני משפחתו שיישארו עמו בחו"ל. המבטח אחראי לאפשר לאותו מבוטח להמשיך לקבל את השירות באותם תנאים ובאותם תעריפים כמפורט בהסכם זה, וזאת על מנת לדאוג להמשכיות הטיפול ברצף מלא.

29. ככל שבסיום ההתקשרות בין המשרד לספק יוותרו תיקים רפואיים פתוחים (כלומר מבוטחים שנמצאים במהלך של טיפול רפואי ועליהם להמשיך בו), המבטח ימשיך להגיש את השירות בתיקים פתוחים אלה עד לגמר הטיפול, בתנאים זהים, וזאת גם לאחר שההתקשרות הכללית בין המשרד למבוטח תסתיים. דמי הניהול החודשיים עבור מבוטחים אלה לצורך המשך קבלת הטיפול לאחר סיום ההתקשרות, יחושבו בהתאם לתעריפים ולתנאים שנקבעו במכרז ובהסכם. למען הסר ספק, במקרים אלה לא תחול התניה של "מצב רפואי קודם" (המבטח יגיש את השירות גם אם הבעיה הרפואית החלה לפני כניסתו לתוקף של ההסכם על פי מכרז זה).

השתתפות עצמית

30. המבטח ינהל מערך של גביית דמי השתתפות עצמית כולל בקרה, מעקב ודיווח למשרד בהתאם להנחיות בנספח ב' המצ"ב (הנחיות לשיעורי השתתפות עצמית ותשלומים שייגבו מהמבוטח). כל תשלומי ההשתתפות העצמית ירשמו באופן אוטומטי וממוחשב במערכת של המבטח. הגבייה תתבצע במעמד מתן השירות וינוהל על כך רישום אצל המבטח ו/או אצל ספקי שירות למיניהם. המבטח יציג לממונה את נתוני ההשתתפות העצמית שנגבו במסגרת הדוח החודשי (ברמת הפרט וברמה של פרוצדורה רפואית).

31. המבטח אחראי להחזיר למבוטח עלות שהמבוטח איננו חייב לשאת בה (כגון תשלום ביתר של השתתפות עצמית או אגרה), אשר תיגבה מהמבוטחים על ידי ספקי שירות למיניהם, ויהיה צורך בהחזרתה למבוטח. המבטח אחראי להחזיר את הסכום ששולם ביתר בתוך 7 ימי עבודה לביתו של המבוטח או ישירות לכרטיס האשראי של המבוטח או על ידי העברה בנקאית.

32. בעת דחיית תביעה לאחר בדיקתה (בעת השלמת הטיפול בתביעה), באחריות המבטח לשלוח למבוטח הודעה מהי ההחלטה לגבי התביעה. עותק מהודעה זו יישלח במקביל לממונה. בהקשר זה יצוין כי אם מבוטח פנה לקבלת שירות אצל גורם מחוץ להסדר, המבטח יודיע לאותו מבוטח בכתב שהתביעה אינה מכוסה ואינה משולמת (המבטח ישלח העתק ממכתב זה גם לממונים



במשרד וכן לקצין המנהלה האזורי בניו יורק). במכתב הנ"ל המבטח יבהיר למבוטח שעליו לפנות לקבל שירות רק אצל גופים הכלולים בהסדר.

33. בעת חיוב המשרד בגין העלות הישירה למתן השירותים הרפואיים שסופקו למבוטחים, על המבטח לוודא הפחתה (קיצוץ) של דמי ההשתתפות העצמית שנגבו, על מנת למנוע כפל חיוב. הדיווח השוטף המועבר למשרד אודות עלות השירותים הרפואיים יכלול בין היתר סכימה מצרפית של סך החזר ההוצאות וסך ההשתתפות העצמית של כל המבוטחים. **משרד החוץ רשאי בכל עת, לשנות את גובה ההשתתפות העצמית לפי שיקול דעתו הבלעדי והמבטח יעדכן את אופן הגבייה בהתאם. המבטח לא ידרוש מהמשרד או מהמבוטח תוספת תשלום כלשהי אם חל שינוי בשיעורי השתתפות עצמית בסעיף כזה או אחר.**

פינוי חירום

34. פינוי חירום אווירי שיטופל על ידי המבטח: המבטח אחראי לביצוע הובלת חירום אווירית ו/או ימית, כתוצאה ממצב חולי של המבוטח. הובלת החירום תיעשה לבית חולים ו/או לשדה התעופה הקרוב לבית החולים אליו מפונה או מועבר המבוטח, או למדינת המוצא, או למדינת היעד, או לישראל לפי העניין, ע"פ שיקול דעת בלעדי של המשרד. פינוי החירום נכלל במפרט השירותים (במקרה והמשרד בחר מסלול של דמי ביטוח רפואי, עלות פינוי החירום תחול על המבטח).

הצגת מידע ונתונים

35. המבטח מתחייב להמציא לממונה או לכל מי מטעמו את כל הפנקסים, החשבונות, הקבלות, הדו"חות, המרשמים, הרשומות הרפואיות, הנתונים, המידע ו/או המסמכים האחרים, הקשורים או הנוגעים להגשת השירותים הרפואיים למבוטחים השונים (לרבות צילומי רנטגן, בדיקות מעבדה, מחירונים וכד') - להלן: "המידע".

36. המבטח יעביר לממונים את המידע בכל עת, לפי דרישה, לפי מבנה דוחות שיקבעו על ידי הממונה, ללא תמורה נוספת. הממונה רשאי להחליט על ביצוע בדיקה / בקרה של נתונים, מידע ומסמכים, בכל עת. המבטח ישתף פעולה עם עבודת הבקרה לפי הנחיות הממונה.

שינוי בהתקשרות עם מבטח המשנה ו/או ספקי השירות

37. במהלך תקופת ההתקשרות, המבטח רשאי לפנות למשרד ולבקש להרחיב או לצמצם את ספקי השירותים למיניהם ו/או להחליף את מבטחי המשנה. המשרד יבחן את בקשות המבטח, ובמידה וימצא לנכון, יאשר לספק את הבקשה, ובלבד שההתקשרות עם המשרד נמשכת בתנאים זהים, וללא פגיעה בזכויות המשרד ו/או זכויות המבוטחים. מובהר בזאת, כי כל שינוי בזהות מבטח המשנה מחייבת את אישור הממונה, מראש ובכתב.

38. בכל סתירה בין החוק הישראלי לבין החוק האמריקאי, המבטח מתחייב לספק למבוטח את השרות בהתאם לחוק הישראלי.

שירותים רפואיים במדינות נוספות מלבד ארה"ב

39. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות להזמנת שירותים של ניהול הסדרים רפואיים ו/או ביטוח רפואי, בהתאם לסל הבריאות הישראלי, כמפורט במכרז, בתנאים זהים או מטיבים עם עורך המכרז, במדינות נוספות על המפורטות במכרז (אירופה, רוסיה, מזרח רחוק וכד') עבור שליחים, בני משפחה ואית"ן בהיקף של עד 1,000 מבוטחים בשנה וזאת בכפוף לכך שהמבטח הגיש הצעה למתן שירותים אלו במסגרת הצעתו במכרז. יובהר כי מתן הצעה לשירות זה אינה מהווה תנאי להשתתפות במכרז.



נספח ב' - מפרט השתתפות עצמית

1. להלן פירוט ההשתתפות העצמית של כל מבוטח. המשרד רשאי להורות למבטח על שינוי בגובה ההשתתפות העצמית מעת לעת בהתאם להחלטת המשרד. המבטח יגבה את דמי ההשתתפות העצמית מהמבוטחים בהתאם:

גביה מהעובד ע"י ספק השרות בהסדר	השירות הרפואי
\$0	השתתפות עצמית (Deductible) יחיד
\$0	משפחה
\$100 לחודש	מקסימום הוצאה מצטברת למשפחה כל מקרה שבו מבוטח נאלץ לשלם מכיסו סכומים מצטברים בסך שעולה על 100 דולר למשפחה במהלך חודש קלנדרי, הסכומים העודפים שמעל 100 דולר יוחזרו למבוטח על ידי המבטח.
\$75 לחודש	מקסימום הוצאה למבוטח שהוא יחיד ללא בן זוג וללא ילדים
0	אגרה לביקורי רופא
\$10 בלבד	רופא משפחה רופא מומחה
\$10 בלבד	טיפול מניעתי (מניעת התמכרויות)
10 דולר בלבד	מרפאות חוץ שמופעלות על ידי בתי חולים
100% משולם ע"י הביטוח	חיסונים על פי סל הבריאות הישראלי וחיסונים שנדרשים בארה"ב
100% משולם ע"י הביטוח	אשפוז
השתתפות עצמית \$100 בלבד אגרה \$10 בלבד אגרה \$10 בלבד 100% מכוסה במסגרת תוכנית הביטוח	בקר בחדר מיון - (ללא הפניית רופא וללא אשפוז) ביקר בחדר מיון עם הפניה מרפאות חירום שירותי אמבולנס למיון. ביקר בחדר מיון המסתיים באשפוז ו/או הפניית רופא - יינתן החזר דמי ההשתתפות. חדר מיון עם הפניה יינתן החזר לאחר הגשת קבלה
100% משולם ע"י התוכנית	בריאות הנפש אשפוז



גביה מהעובד ע"י ספק השרות בהסדר	השירות הרפואי
השתתפות עצמית 10\$ בלבד	מרפאות חוץ שמופעלות על ידי בתי חולים
100% מכוסה במסגרת תוכנית הביטוח השתתפות עצמית 10\$ בלבד	טיפול בהתמכרויות אשפוז מרפאות חוץ
Mandatory generic except dispense as written **כאשר הרופא מציין את ההערה הנ"ל אין לשנות לתרופה גנרית 3% השתתפות עצמית 3% השתתפות עצמית 3% השתתפות עצמית	תרופות מרשם-הערת רופא אין לשנות מרשם רופא רכישת תרופה בבית מרקחת (עד 30 יום אספקה) תרופה גנרית תרופת מותג תרופה מחוץ לסל התרופות (של חברת הביטוח האמריקאית)

2. במידה והמשרד יחליט על שינוי בגובה ההשתתפות העצמית, המבטח יעדכן את גובה התמורה אותה הוא גובה מהמשרד בהתאם.



נספח ג' - טופס הגשת הצעה

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ

הנדון: מכרז פומבי 11/2019 שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בארה"ב (כולל שליחים).

אזרחים ישראלים תומכי נציגות ובני משפחותיהם) - חטיבת פרט ורווחה - משרד החוץ

1. אנו מגישים בזאת את הצעתנו להגשת שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בארה"ב, בהתאם לתנאי המכרז שבנדון, ומצהירים כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים לשירותים הרפואיים, על כל הנספחים והתנאים, וקבלנו את כל ההסברים שבקשנו, בכל הקשור למתן השירותים ולתנאיהם. תנאי המכרז וההסכם (על נספחיהם) מקובלים עלינו, אנו עומדים בהם, ואנו מתחייבים להגיש את השירותים בהתאם.

2. להלן פרטים עלינו:

שם המציע: _____

מספר מזהה _____

כתובת: _____

איש קשר _____

תפקיד _____

מס' הטלפון: _____

נייד: _____

מס' הפקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

שנות ותק בתחום: _____

3. מצורפים בזאת המסמכים והנתונים הדרושים לצורך הוכחת עמידתנו בתנאי הסף.

4. מצורף אישור תקף מאת המפקח על הביטוח בישראל לפיו המציע הינו חברת ביטוח או סוכן ביטוח.

5. אם המציע אינו חברת ביטוח, עליו לציין מי חברת הביטוח עימה הוא קשור לצורך הגשת השירותים למכרז זה, וכן לצרף אישור מחברת הביטוח, המסמך אותו לשאת ולתת ולהתחייב מול המשרד בשמה.

6. נתונים אודות מבטח המשנה העומד בדרישות MINIMUM ESSENTIAL COVERAGE (MEC):

א. שם _____
המשנה _____
מבטח _____

ב. כמות מבטחים נכון למועד הגשת ההצעה: _____ (מבטחים בתחום ביטוח רפואי בארה"ב אצל מבטח המשנה). יש לצרף תצהיר בהתאם מטעם מבטח המשנה.



7. **שיעור ההנחה המוצע על מחירי השירותים הרפואיים:** _____ (אנו מתחייבים להשיג עבור משרד החוץ הנחות והוזלות במחירי שירותים רפואיים, על ידי הסדרים עם ספקי שירותים בארה"ב בשיעור ההנחה הנ"ל, לכל הפחות, במשך כל תקופת ההתקשרות). מצורף קובץ אקסל לפירוט מחירי התרופות, הטיפולים והשירותים הרפואיים הנכללים בסל הבריאות הישראלי (נספח י"ח). אנו מתחייבים שמחירי השירותים המפורטים בקובץ הינם מחירי מקסימום.
8. להלן פירוט ניסיונו בהגשת שירותים רפואיים בארה"ב בשנים 2015 ואילך (ביטוח רפואי או ניהול הסדרים רפואיים, לא כולל ביטוח נסיעות):

מזמין השירות	תקופת הפעילות	כמות מקבלי שירות בארה"ב	היקף מקרי תביעה שסולקו מדי שנה על ידנו (או ע"י חברת הביטוח האמריקאית הקשורה עמנו בחוזה בארה"ב)	שם איש קשר לבירור פרטים, תפקיד וטלפון

(יש לצרף להצעה טבלה בדף נפרד לפי המבנה הנ"ל).

9. מצורף בזאת פירוט אודות פריסת השירותים הרפואיים המוצעים על ידנו ברחבי ארה"ב בהתאמה למיקום נציגויות ישראל בארה"ב ולאזורי המיקוד בהם מתגוררים השליחים ואיתן. **הפריסה המוצעת על ידנו מהווה:**

%

ביחס לפריסה הקיימת, הנדרשת על ידי משרד החוץ כמפורט בנספח י"ז (משרד החוץ רשאי לבדוק את נכונות הנתונים שהוצגו על ידי המציע ולהודיע למציע על אחוז פריסה שונה, בהתאם לממצאי בדיקת המשרד). מובהר כי שיעור הפריסה המוצע הוא 80% ומעלה לפחות ביחס לפריסה הקיימת.

10. מצורף בזאת פירוט אודות מוקד למענה טלפוני בעברית למבוטחים ישראלים בארה"ב (יש לצרף להצעה דברי הסבר בדפים נפרדים, לתיאור אופן איוש המוקד, השירותים הנכללים במוקד, סוגי שאלות ותשובות שהמוקד יכול לטפל בהן וכד' - כולל כל פירוט נוסף אודות אופן פעולת המוקד, תוכן ורמת השירות וכד'). כמו כן המציע יציין בטבלה שלהלן נתונים אודות המוקד באופן הבא:

#	תקופת הפעילות	מענה המציע
א	משך זמן מקסימלי למענה (בדקות) בכל זמני הפעילות 24/7	
ב	כמות מבוטחים המקבלים שירות דרך המוקד	



#	תקופת הפעילות	מענה המציע
ג	כמות עמדות טלפוניות במוקד	
ד	פירוט נושאים ותכנים זמינים במוקד	
ה	פירוט אודות חיבור ישיר של המוקד למערכות ספקי השירותים הרפואיים בארה"ב	

11. (ניתן לצרף להצעה דף נפרד בהתאם למבנה הטבלה הנ"ל להצגת מענה המציע לעניין המוקד הטלפוני, המשרד רשאי לבצע שיחות ניסיון למוקד לצורך התרשמות מאיכות ורמת השירות).
12. מצורף קובץ אקסל לפירוט מחירי התרופות, הטיפולים והשירותים הרפואיים הנכללים בסל הבריאות הישראלי (נספח י"ח). מחירים אלה הינם מחירי מקסימום.
13. לגבי מציע שהוא חברה / שותפות: בהתאם לנדרש בסעיף 9 במסמכי המכרז שלעיל (תנאי סף), מצורף אישור על כך שלחברה / שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד - אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל, מצורף נספח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט שלרשות התאגידים, שכתובתו Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

תאריך _____ חתימת מגיש ההצעה _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עורך הדין _____



נספח ד' - הצעת המחיר

שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בארה"ב (כולל שליחים, אזרחים תומכי נציגות ובני

משפחותיהם) - חטיבת פרט ורווחה

הצעת המחיר (נספח ד') תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתמצא בתוך המעטפה הראשית; אין לציין את נתוני המחיר באופן גלוי בהסכם או במקום כלשהו בהצעה. המחיר יצוין רק בתוך המעטפה הנפרדת והסגורה הנ"ל. הצעה שיופיעו בה נתוני הצעת המחיר באופן גלוי תפסל על הסף. בהתאם לאמור בעמוד 6 לעיל סעיף 27, המשרד רשאי לבחור בין 2 מסלולים: מסלול דמי ניהול חודשיים (כולל אפשרות לסטופ לוס) ומסלול ביטוח. ניתן להגיש הצעה לחלופה אחת בלבד מבין דמי ניהול חודשיים (כולל STOPLOSS) או ביטוח. הגשת הצעה ל-2 המסלולים משפרת את סיכויי הזכייה. על המציע להגיש הצעת מחיר לכל מסלול באופן הבא:

דמי ניהול חודשיים (ניהול הסדרים רפואיים):

עלות דמי ניהול לחודש בדולר (לא כולל מע"מ)	דולר לכל מבטח _____
---	---------------------

- דמי ניהול יהיו קבועים ואחידים ללא תלות בגיל המבוטח, מינו, כמות המבוטחים וכד'.
- הצעת המחיר לדמי ניהול חודשיים כמפורט לעיל היא סופית ומכסה את כל עלויות המבטח באשר הן, ישירות ועקיפות, כולל כוח אדם, זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, הדרכות, הפעלת מוקד טלפוני בעברית, הפעלת אתר אינטרנט, נסיעות, טיסות, תקורות, הגשת דו"חות למשרד, בקרה, עמלות, אגרות, עמלות ורווח.

STOPLOSS ברמה הפרט:

- מלבד תשלום דמי ניהול חודשיים, המשרד רשאי לרכוש מהספק (בתשלום נוסף) שירותי ביטוח "STOPLOSS" לצורך הגבלת ההוצאה השנתית על שירותים רפואיים עבור המשרד (תקרת הוצאה שנתית ברמת הפרט) עד 250,000 דולר לשנה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירות זה. הפעלת שירות STOPLOSS תיעשה רק אם המשרד הוציא לספק הודעה נפרדת במועד החתימה על ההסכם לרבות הארכותיו, חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד (כאמור לעיל, הודעה על כוונת המשרד על רכישת STOPLOSS תצא לספק לפני חתימת המשרד על ההסכם ההתקשרות):

שירותי STOPLOSS להגבלת ההוצאה הרפואית ברמת הפרט עד 250,000 דולר	דולר לכל מבטח _____
---	---------------------

- עלות שירותי STOPLOSS יהיו קבועים ואחידים ללא תלות בגיל המבוטח, מינו, כמות המבוטחים וכד'.

STOPLOSS כללי לקבוצה:

- מלבד תשלום דמי ניהול חודשיים, המשרד רשאי לרכוש מהספק (בתשלום נוסף) שירותי ביטוח "STOPLOSS" לצורך הגבלת ההוצאה השנתית על שירותים רפואיים עבור כלל המבוטחים (תקרת



הוצאה שנתית לכלל המבוטחים בקבוצה) עד 2,800,000 דולר לשנה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירות זה. הפעלת שירות STOPLOSS - רק אם המשרד הוציא לספק הודעה נפרדת חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד (כאמור לעיל, הודעה על כוונת המשרד על רכישת STOPLOSS תצא לספק לפני חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות):

שירותי STOPLOSS להגבלת ההוצאה הרפואית של כלל המבוטחים בקבוצה עד 2,800,000 דולר לשנה	דולר לכלל המבוטחים _____
---	--------------------------

6. עלות שירותי STOPLOSS יהיו קבועים ואחידים ללא תלות בגיל המבוטחים בקבוצה, מינם וכד'.
7. המשרד אינו מתחייב להזמין מהמבטח שירותי STOPLOSS מכל סוג הוא. במידה והמשרד יחליט לרכוש מהמבטח שירותי STOPLOSS הנ"ל, העלות המקסימלית שהמבטח יוכל לגבות מהמשרד לכלל המבוטחים בקבוצה עבור מכלול השירותים הרפואיים השונים לא תעלה על 2,800,000 דולר לשנה.
8. הצעת המחיר STOPLOSS לעיל היא הצעה מלאה וסופית ומכסה את כל עלויות המבטח באשר הן, ישירות ועקיפות, כולל עלות השירותים הרפואיים, ספקים שונים וספקי משנה, ביטוחי משנה, כוח אדם, זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, הדרכות, הפעלת מוקד טלפוני בעברית, נסיעות, טיסות, תקורות, הגשת דו"חות למשרד, עמלות, אגרות, עמלות ורווח.

ביטוח רפואי

9. הצעת מחיר לביטוח רפואי - עלות חודשית בדולר:

#	א	ב	ג	ד (טור ב' כפול טור ג')
	גיל המבוטח	אומדן נכון למועד פרסום המכרז	הצעת מחיר דולר לחודש	סה"כ דולר
א	עד גיל 18	152		
ב	מעל גיל 18	319		
ג	סה"כ	471		

10. הצעת המחיר לביטוח רפואי ברמה חודשית כמפורט בסעיף 9 לעיל היא סופית ומכסה את כל עלויות המבטח באשר הן, ישירות ועקיפות, כולל מתן השירותים הרפואיים, עלות ספקים רפואיים וספקי משנה, ביטוחי משנה, כוח אדם, זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, הדרכות, הפעלת מוקד טלפוני בעברית, הפעלת אתר אינטרנט, נסיעות, טיסות, תקורות, הגשת דו"חות למשרד, בקרה, עמלות, אגרות, עמלות ורווח.

חתימה וחותמת
(למציע שהוא תאגיד)

שמות מורשי החתימה

תאריך



הסכם למקרה שבו המשרד בחר מסלול של ניהול הסדרים רפואיים:

נספח ה' - הסכם למתן שירותים רפואיים לעובדים בנציגות ישראל בארה"ב (כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות ובני משפחותיהם) - חטיבת פרט ורווחה - משרד החוץ - מסלול ניהול הסדרים רפואיים

אשר נערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____

שנה _____.

בין

משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל ארגון ומינהל וחשבת המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____

כתובת _____ (להלן: "הספק" / "המבטח")

מצד שני

והמבטח נבחר במכרז פומבי מספר 11/2019 שפורסם ע"י המשרד למתן שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בארה"ב (כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות ובני משפחה) עבור חטיבת פרט ורווחה משרד החוץ. חוברת המכרז ותיאור השירותים הנדרשים במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו לחוברת המכרז ע"י המבטח ו/או על ידי המשרד במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והמבטח מצהיר שהוא בעל הכישורים, המיומנות, האמצעים, הציוד, הרישיונות, ההיתרים, הידע והניסיון (כולל עריכת הסכמים עם ספקי משנה ומבטחי משנה לפי הצורך), לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והמבטח מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד העובדים / ספקים מטעמו הוא כספק עצמאי חיצוני לכל דבר ועניין וכי לא מתקיימים יחסי עובד - מעסיק בינו לבין המשרד, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי המשרד ו/או כל מי מטעמו, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.



2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

תקופת ההתקשרות

3. הסכם התקשרות יהיה בתוקף ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד למשך עד 7 שנים לכל היותר. מימוש ההתקשרות מדי שנה מותנה באישור ועדת המכרזים של המשרד, הוצאת הזמנה חתומה מהמשרד לספק, ובכפוף לקיום תקציב לנושא.

4. למשרד תהיה הזכות להפסיק ההתקשרות עפ"י חוזה זה, כאמור בסעיפים 21 עד 25 להלן. הרשות לסיום ההתקשרות במועד מוקדם מהמתוכנן נתונה בידי המשרד בלבד. המבטח לא יוכל לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר.

הממונים

5. המבטח יפעל בכפוף להנחיות סמנכ"ל ארגון ומנהל במשרד החוץ ו/או מי מטעמו (להלן "הממונה"). המבטח יפעל על פי הנחיות הממונה ויעביר אליו דיווחים שוטפים אודות התקדמותו בהגשת השירותים, וכן יעביר לממונה דו"חות סיכום ברמה חודשית, רבעונית ושנתית.

היקף ההתקשרות

6. המבטח יגיש את השירות למבוטחים הכוללים את שליחי המדינה, אית"ן (אזרחים ישראלים תומכי נציגויות) ובני משפחותיהם בנציגויות ישראל בארה"ב. **אומדן כמות המבוטחים נכון לשנת 2019 כמפורט בנספח ד' המצ"ב ובנספח ז' המצ"ב.**

7. השירות יוגש בהתאם לכמות המבוטחים בפועל בכל חודש (המבטח יקבל מבוטחים חדשים ויגרע מבוטחים שסיימו את התפקיד / עזבו את ארה"ב וכד' - בהתאם להנחיות הממונה).

8. כמות המבוטחים מתעדכנת מעת לעת בהתאם לכמות השליחים בכל נציגות, מינוי שליחים חדשים, סיום תפקיד, שינוי במצבת עובדים וכד'. המשרד אינו מתחייב בפני המבטח מה יהיה היקף המבוטחים בכל חודש. המשרד אינו מתחייב לכמות מבוטחים מינימאלית. המבטח לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם כמות המבוטחים תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.

9. המבטח מתחייב להגיש את השירות הרפואי במלואו, לכל המבוטחים באשר הם, במחיר אחיד, ללא התניה או הגבלה בשל מצב רפואי קודם, וללא כל תקופת אכשרה ו/או תקופת המתנה לכל אורך תקופת ההסכם.

שירותים באחריות המבטח

10. המבטח יעניק למבוטחים שירותים רפואיים בארה"ב ברמה התואמת את סל הבריאות הישראלי, במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי (לכל הפחות).

11. תיאור השירותים הרפואיים שיוגשו באחריות המבטח - כמפורט בנספח א' המצ"ב.

12. שיעור ההשתתפות העצמית של המבוטחים בכל שירות רפואי שיקבלו מהמבטח - כמפורט בנספח ב' המצ"ב (מפרט השתתפות עצמית).

13. המבטח מתחייב לפריסת שירותים רפואיים (רופאים, בתי חולים, מעבדות, בתי מרקחת, ספקים רפואיים שונים וכד') באופן המכסה את כלל התחומים הנדרשים בהתאם להנחיות בנספח א' המצ"ב (לרבות מבחינת כמות הספקים, סוגי השירותים הרפואיים, המרחק ממקום מגורי המבוטחים, רמת הזמינות, רמה מקצועית, מוניטין וכד').

להלן: "השירותים"



התמורה

14. התמורה שהמשרד ישלם למבטח תכלול את העלות הישירה של השירותים הרפואיים שסופקה למבוטחים (החזר הוצאות ישירות נטו, ללא עמלות / תקורות או הכנסה כלשהי למבטח ובניכוי דמי השתתפות עצמית שנגבו מהמבוטחים), בתוספת דמי ניהול חודשיים.

15. דמי הניהול יחושבו במונחים של מבטח לחודש: עלות קבועה ואחידה לאדם, ללא קשר לגיל המבוטח, מינו, כמות מבוטחים בהסדר וכד'. **עלות דמי ניהול חודשיים** _____ **דולר (ראה נספח ד' המצ"ב).**

16. התשלומים למבטח עבור השירותים הרפואיים (לרבות דמי הניהול) יועברו על ידי המשרד בש"ח לחשבון בנק של המבטח בישראל. התשלום יחושב בהתאם לשער הדולר היציג במועד הוצאת החשבונית. חיוב המע"מ יבוצע על פי דין.

17. הצעת המחיר לדמי ניהול חודשיים שתצוין בנספח ד' המצ"ב היא סופית ומכסה את כל עלויות המבטח באשר הן, ישירות ועקיפות, כולל כוח אדם, זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, הדרכות, הפעלת מוקד טלפוני בעברית, הפעלת אתר אינטרנט, נסיעות, טיסות, תקורות, הפקה והגשה של דו"חות למשרד, בקרה, עמלות, ספקי משנה, אגרות, עמלות ורווח.

18. דמי הניהול יהיו צמודים לשער הדולר היציג ויחושבו בכל חודש בהתאם למועד הוצאת החשבונית. מעבר להצמדת דמי הניהול לשער הדולר, דמי הניהול יישארו קבועים ולא יהיו צמודים למדד מחירים כלשהו במשך כל תקופת ההתקשרות.

19. מלבד תשלום דמי ניהול חודשיים, המשרד רשאי לרכוש מהמבטח (בתשלום נוסף) שירותי ביטוח "STOPLOSS" לצורך הגבלת ההוצאה השנתית על שירותים רפואיים עבור הפרט (תקרת הוצאה שנתית למבוטח) ו/או ברמה מצטברת לקבוצה כולה. המשרד אינו מתחייב להזמין מהמבטח שירות זה. **התמורה עבור שירותי STOPLOSS מפורטת בנספח ד' המצ"ב סעיפים 3-8.**

הגשת דרישת תשלום

20. המשרד ישלם למבטח את התמורה בדולר ארה"ב, באופן הבא:

סוג ותדירות התשלום	אופן החישוב והתשלום
א. החזר הוצאות ישירות שירותים רפואיים שהוגשו בפועל ברמה שבועית	המבטח יגיש למשרד אחת לשבוע דוח מפורט להצגת ההוצאות הרפואיות הישירות ברמה הפרטנית (סיכום הוצאות עבור שירותים רפואיים שהוגשו בפועל למבוטחים בשבוע החולף, לפי פירוט של כל פרוצדורה רפואית ובניכוי דמי השתתפות עצמית שנגבו מהמבוטחים). המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמבטח לעדכן את מבנה ותוכן הדיווח לפי שיקול דעתו. דרישת התשלום עבור החזר הוצאות תיבדק על ידי נציג קרן ריפוי ועל ידי אגף כספים, במידה ודרישת התשלום נמצאה תקינה, תועבר לתשלום. תשלום עבור החזר הוצאות יועבר למבטח לפי תנאי "חוק מוסר התשלומים תשע"ז 2017" כמפורט בהוראת תכ"ם "מועדי תשלום" (מצ"ב נספח י"א).
	המשרד יוכל לפנות למבטח בכל עת ולדרוש ממנו הסברים / השלמת נתונים / הצגת מסמכים וכד' כדי לברר את דרישת התשלום (הבירור יכול להיעשות גם לאחר שהמשרד העביר את התשלום למבטח). במידה והמשרד מצא שהדרישה שהגיש המבטח כוללת חיוב יתר כלשהו, המשרד יפנה למבטח



סוג ותדירות התשלום	אופן החישוב והתשלום
	בדרישה לתיקון הדרישה או להשבת כספים או לחילופין יודיע למבטח על כוונתו לקזז סכום כזה או אחר מתוך התשלומים הבאים.
ב. תשלום דמי ניהול ברמה חודשית	עד ל-10 בכל חודש, המבטח יוציא למשרד דרישה לתשלום דמי ניהול עבור החודש החולף. הדרישה תחושב בהתאם לכמות המבוטחים שנכללו בהסדר בחודש החולף כפול תעריף דמי ניהול לאדם (בהתאם לתעריף שנקבע במכרז - ראה נספח ד'). מבטח שנכלל בהסדר לפרק זמן של פחות מחודש, התשלום עבורו יחושב באופן יחסי (לדוגמא 2/3 חודש וכן הלאה). דרישת התשלום עבור דמי ניהול תיבדק על ידי נציג קרן ריפוי ועל ידי אגף כספים בהתאם למצבת המבוטחים ולתעריפים שאושרו, ובמידה ותמצא תקינה תועבר לתשלום. תשלום עבור דמי ניהול חודשיים יועבר למבטח לפי תנאי "חוק מוסר התשלומים תשע"ז 2017" כמפורט בהוראת תכ"ס "מועדי תשלום" (מצ"ב נספח י"א)

סיום ההתקשרות

21. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד בלבד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת **בהודעה של 90 יום מראש ובכתב** שתימסר בדואר רשום או במסירה ביד, ולספק השירות לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה. במקרה כזה, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שסיפק למשרד בפועל לפי הנחיות הממונה ולשביעות רצונו).

22. לאחר סיום ההתקשרות, המבטח ימשיך לטפל בתיקים פתוחים לפי התנאים **כמפורט בנספח א' לעיל סעיפים 28-29** (היה ויתבקש לכך על ידי הממונה).

23. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם מבטח אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולמבטח לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר המבטח את התפקיד בצורה מסודרת לידי מחליפו. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה, המבטח יעביר למשרד בתוך שבוע ימים (או לכל גורם אחר כפי שיורה לו המשרד), את הנתונים, המסמכים, המידע, הדו"חות, הרשומות וכל חומר רלוונטי אחר הקשור להגשת השירותים.

24. הפר המבטח את הוראות החוזה, וסיים מתן שירותיו באופן חד צדדי ו/או לא העניק השירות למשרד לפי ההסכם ובוטל ההסכם בשל ההפרה, זכאי המשרד, ללא הוכחת נזק, לקבל מהמבטח פיצויים בסכום עד 150,000 ₪ + מע"מ.

25. האמור בפרק זה אינו גורע מזכותו של המשרד לקבל מהמבטח פיצויים נוספים בעד נזק שנגרם עקב הפרת החוזה על ידי המבטח, בכל דרך כפי שהמשרד ימצא לנכון.

היעדר בלעדיות

26. למבטח לא תהיה בלעדיות, בהגשת שירותי ביטוח רפואי למשרד והמשרד יוכל להזמין שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מהמבטח או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.



27. המשרד שומר לעצמו את הזכות להעסיק עפ"י צרכיו ושיקול דעתו ספקי שירות אחרים ו/או חברות אחרות ו/או יחידים כלשהם נוספים לקבלת שירותים אחרים משלימים ו/או חלופיים לשירותים המוגדרים בחוזה זה, ולספק השירות לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך.

העדר יחסי עבודה

28. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין המבטח ו/או מי מעובדי/שלוחי המבטח, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות למבטח ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות החוזה זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.

29. למען הסר ספק, יובהר כי המבטח ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המשרד, אלא באמצעות הממונה.

30. למען הסר כל ספק, **היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 28 לעיל**, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויבו בגין קביעה זו, אזי המבטח ישפה מיידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד משרד החוץ שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך למבטח בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה ויפסיק את ההתקשרות עם המבטח.

31. מוסכם בין הצדדים כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט אחרת, למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי המבטח ו/או מי מטעמו, ישפה המבטח את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו להם עקב כך. המבטח מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.

32. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי המבטח או מי מטעמו כנגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין המבטח או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל המבטח או מי מטעמו על פי הסכם זה יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מהתמורה אותה קיבל המבטח או מי מטעמו כמפורט לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל המבטח יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.

33. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות המבטח כאמור לעיל, המבטח מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין המבטח או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל המבטח עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של המבטח למשרד והמשרד יהא רשאי לקזזו מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.

34. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

התחייבות לקיום דיני העבודה

35. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב המבטח לקיים לגבי עובדיו את האמור בדיני העבודה **לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 36 להלן**, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.



36. כאמור לעיל, על המבטח לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997

שמירה על סודיות

37. המבטח וכל מי מטעמו, מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא (מצורף בזאת נספח ח' בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידי המבטח).

38. המבטח מתחייב להעסיק לצורך הגשת השירות, ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, אך ורק עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסף המצורף לחוזה זה בנספח ח' לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי ניהול הסדרים רפואיים או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. עובדי ספק השירות יצהירו בפניו כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

39. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד. כמו כן המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.



ניגוד עניינים

40. המבטח ו/או מי מטעמו מצהירים ומתחייבים כי הם, או תאגידים הקשורים עימם אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. המבטח ו/או מי מטעמו ימנעו מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.

41. אם במהלך תקופת החוזה עם המבטח יתברר כי קיים ניגוד עניינים במצבים שלא נחזו מראש, המבטח יעדכן את הממונה באופן מיידי בדבר החשש להימצאותו בניגוד עניינים. המבטח יעשה את כל הנחוץ על מנת להימנע ממצב של ניגוד עניינים, לרבות הימנעות מהשתתפות בדיונים הנוגעים לתחום ניגוד העניינים (לרבות העברת הטיפול בעניין לעובד אחר שלו, היה ונדרש לכך על ידי הממונה).

42. אם יתברר כי קיים ניגוד עניינים קבוע בנושא מרכזי שבו המבטח מגיש למשרד שירותים, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם המבטח והנושא יובא בפני ועדת המכרזים.

43. להסכם זה מצורפת חתימת המבטח ו/או מי מטעמו **על נספח ט'** בדבר הימנעותם מניגוד עניינים.

קניין רוחני

44. במסגרת ביצוע השירותים על פי חוזה זה המבטח לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה המבטח אחראי בלבדית בגין הפרה זו. אם ייתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על המבטח לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם ע"י בית משפט בפסק דין סופי. המבטח ישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב הפרה או ההפרות האמורות לעיל. סעיף זה יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת חוזה זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן. כל חומר מכל סוג שהוא, כולל צילומים, מסמכים, קבצים וכדו' שהמבטח רכש לצורך ביצוע השירותים ושביגינו שילם המשרד, או נדרש לשלם, יהיה רכושו של המשרד ועל המבטח להעבירם למשרד מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.

45. עם קבלת דוחות ומידע מהמבטח, המשרד רשאי לעשות בהם כל שימוש כפי שימצא לנכון, מבי שהמשרד נדרש לקבל רשות מהמבטח ומבלי שהמשרד יידרש לשלם למבטח תמורה / פיצוי / החזר הוצאות וכד' עבור הנתונים שהתקבלו.

אחריות

46. המבטח יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק שהוא, ללא יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של המבטח ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות המבטח על פי חוזה זה. המבטח יפצה את המשרד ו/או את הניזוקים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/הם. המבטח משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.

47. המבטח אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של המבטח ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של המבטח על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על המבטח לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.



48. המבטח פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או את עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמם מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה **כאמור בסעיפים 46-47 לעיל**, והוא מתחייב לשפותו בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על המבטח כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה ע"ד. על המשרד להודיע למבטח על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.

49. למען הסר ספק, המבטח אינו נושא באחריות למקרים של נזק כתוצאה משירותים רפואיים שיינתנו למבוטחים כגון מקרים של "רשלנות רפואית" וכד'.

הסבת החוזה

50. אין המבטח רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממונים ומורשי החתימה מראש בכתב (לרבות אישור מראש של ועדת המכרזים במשרד החוץ).

51. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על המבטח להודיע בכתב מידית, ללא דיחוי לממונים. במקרה של שינוי בעלות, המשרד יהיה רשאי להמשיך בהתקשרות עם הבעלים החדשים של המבטח, וזאת ככל שתנאי המכרז וההסכם נשמרים במלואם והתנאים יהיו זהים להתקשרות המקורית. לחילופין, המשרד רשאי להחליט על סיום מידי של ההתקשרות עם המבטח, וזאת אם המשרד ימצא שתנאי ההתקשרות (בעקבות שינוי הבעלות אצל המבטח) אינם זהים להתקשרות המקורית.

ערבות לקיום החוזה

52. לפני תחילת ההתקשרות, וכתנאי לחתימת המשרד על ההסכם עם המבטח, המבטח יידרש להפקיד בידי המשרד ערבות ביצוע (ערבות הסכם) בסכום של 5% מאומדן שווי ההתקשרות השנתית כולל מע"מ, כתנאי לתחילת הפעילות (שווי ההתקשרות יקבע לפי שיעור דמי הניהול בלבד). הערבות תהיה בתוקף למשך 26 חודשים לכל הפחות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע נכון למועד הוצאת הערבות. **נוסח הערבות כמפורט בנספח י' המצ"ב** (ערבות מטעם בנק ישראלי או חברת ביטוח ישראלית).

53. המבטח יידרש להאריך את תוקף הערבות בכל שנה בהתאם למועדי חידוש והארכת ההתקשרות.

54. המשרד רשאי לחלט את הערבות במקרים כגון: המבטח התרשל בהגשת השירות / המבטח לא עמד בתנאי ההסכם / המבטח גרם למשרד נזק בהתנהלותו / המבטח הגיש שירות חלקי / שירות חסר שלא בהתאם להוראות המכרז וההסכם וכן הלאה. סכום הערבות אינו מגביל את המשרד לדרוש מהמבטח פיצוי או החזר כספי נוסף, למקרה שבו המשרד סבור שהמבטח גרם נזקים למשרד, באופן ישיר או עקיף, כתוצאה מהתנהלותו.

55. חילוט הערבות ייעשה ע"פ החלטת ועדת המכרזים של המשרד.

אמנה למאבק בשוחד

56. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:

א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.



ב. המבטח יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. היועץ מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.

כללי

57. סמכות השיפוט היחידה בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
58. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת המבטח.
59. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

המבטח: _____

לראיה באו הצדדים על החתום

המבטח

חשבת המשרד

סמנכ"ל ארגון ומינהל

תאריך חתימה:



הסכם למקרה שבו המשרד בחר מסלול של דמי ביטוח רפואי על בסיס חודשי:

נספח ה' 1 - הסכם למתן שירותים רפואיים לעובדים בנציגות ישראל בארה"ב (כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות ובני משפחותיהם) - חטיבת פרט ורווחה - משרד החוץ - מסלול דמי ביטוח חודשיים

אשר נערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____

שנה _____.

בין

משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל ארגון ומינהל וחשבת המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____

כתובת _____ (להלן: "הספק" / "המבטח")

מצד שני

והמבטח נבחר במכרז פומבי מספר 11/2019 שפורסם ע"י המשרד למתן שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בארה"ב (כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות ובני משפחה) עבור חטיבת פרט ורווחה משרד החוץ. חוברת המכרז ותיאור השירותים הנדרשים במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו לחוברת המכרז ע"י המבטח ו/או על ידי המשרד במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והמבטח מצהיר שהוא בעל הכישורים, המיומנות, האמצעים, הציוד, הרישיונות, ההיתרים, הידע והניסיון (כולל עריכת הסכמים עם ספקי משנה ומבטחי משנה לפי הצורך), לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והמבטח מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד העובדים / ספקים מטעמו הוא כספק עצמאי חיצוני לכל דבר ועניין וכי לא מתקיימים יחסי עובד - מעסיק בינו לבין המשרד, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי המשרד ו/או כל מי מטעמו, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאינו כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.



תקופת ההתקשרות

3. הסכם התקשרות יהיה בתוקף ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד למשך עד 7 שנים לכל היותר. מימוש ההתקשרות מדי שנה מותנה באישור ועדת המכרזים של המשרד, הוצאת הזמנה חתומה מהמשרד לספק, ובכפוף לקיום תקציב לנושא.
4. למשרד תהיה הזכות להפסיק ההתקשרות עפ"י חוזה זה, כאמור בסעיפים 20 עד 24 להלן. הרשות לסיום ההתקשרות במועד מוקדם מהמתוכנן נתונה בידי המשרד בלבד. המבטח לא יוכל לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר.

הממונים

5. המבטח יפעל בכפוף להנחיות סמנכ"ל ארגון ומנהל במשרד החוץ ו/או מי מטעמו (להלן "הממונה"). המבטח יפעל על פי הנחיות הממונה ויעביר אליו דיווחים שוטפים אודות התקדמותו בהגשת השירותים, וכן יעביר לממונה דו"חות סיכום ברמה חודשית, רבעונית ושנתית.

היקף ההתקשרות

6. המבטח יגיש את השירות למבוטחים הכוללים את שליחי המדינה, אית"ן (אזרחים ישראלים תומכי נציגויות) ובני משפחותיהם בנציגויות ישראל בארה"ב. **אומדן כמות המבוטחים נכון לשנת 2019 כמפורט בנספח ד' המצ"ב ובנספח ז' המצ"ב.**
7. השירות יוגש בהתאם לכמות המבוטחים בפועל בכל חודש (המבטח יקבל מבוטחים חדשים ויגרע מבוטחים שסיימו את התפקיד / עזבו את ארה"ב וכד' - בהתאם להנחיות הממונה).
8. כמות המבוטחים מתעדכנת מעת לעת בהתאם לכמות השליחים בכל נציגות, מינוי שליחים חדשים, סיום תפקיד, שינוי במצבת עובדים וכד'. המשרד אינו מתחייב בפני המבטח מה יהיה היקף המבוטחים בכל חודש. המשרד אינו מתחייב לכמות מבוטחים מינימאלית. המבטח לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם כמות המבוטחים תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.
9. המבטח מתחייב להגיש את השירות הרפואי במלואו, לכל המבוטחים באשר הם, במחיר אחיד, ללא התניה או הגבלה בשל מצב רפואי קודם, ללא התניית גיל, וללא כל תקופת אכשרה ו/או תקופת המתנה לכל אורך תקופת ההסכם.

שירותים באחריות המבטח

10. המבטח יעניק למבוטחים שירותים רפואיים בארה"ב ברמה התואמת את סל הבריאות הישראלי, במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי (לכל הפחות).
11. תיאור השירותים הרפואיים שיוגשו באחריות המבטח - כמפורט בנספח א' המצ"ב.
12. שיעור ההשתתפות העצמית של המבוטחים בכל שירות רפואי שיקבלו מהמבטח - כמפורט בנספח ב' המצ"ב (מפרט השתתפות עצמית).
13. המבטח מתחייב לפריסת שירותים רפואיים (רופאים, בתי חולים, מעבדות, בתי מרקחת, ספקים רפואיים שונים וכד') באופן המכסה את כלל התחומים הנדרשים בהתאם להנחיות בנספח א' המצ"ב (לרבות מבחינת כמות הספקים, סוגי השירותים הרפואיים, המרחק ממקום מגורי המבוטחים, רמת הזמינות, רמה מקצועית, מוניטין וכד').

להלן: "השירותים"

התמורה



#	מסלול "ביטוח חודשי" במחיר קבוע	
14	תיאור המסלול	התמורה שהמשרד ישלם למבטח תכלול דמי ביטוח חודשיים קבועים ואחידים. דמי הביטוח יכללו הן את העלות הישירה של השירותים הרפואיים המסופקים למבוטחים והן את דמי הניהול למבטח. דמי הביטוח החודשיים לא ישתנו במהלך 24 חודשים ראשונים של ההסכם גם אם יהיה שינוי בעלות השירותים הרפואיים. התמורה תקבע לפי בית אב כמפורט בנספח ד' המצ"ב סעיפים 9-10.
15	עדכון התמורה לפי שינויים במדד המחירים לשירותים רפואיים בארה"ב	במהלך 24 חודשים ראשונים, החל ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד על ההסכם, תעריפי הביטוח יהיו קבועים במונחים דולריים. לאחר 24 חודשים ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד על ההסכם, עלות הביטוח החודשית תתעדכן אחת ל - 6 חודשים בהתאם לשינויים במדד המחירים לשירותים רפואיים בארה"ב CPI MEDIACL CARE כפול 80%. מובהר כי עדכון מחירים ראשון של דמי הביטוח החודשיים, יהיה בחודש ה - 24 ממועד חתימת המשרד על ההסכם בהשוואה למדד הבסיס. <u>מדד הבסיס</u>: מדד המחירים הרפואיים בארה"ב הידוע לאחר 18 חודשים ממועד חתימת המשרד על ההסכם. החל ממועד זה, תעריף הביטוח החודשי יתעדכן אחת ל-6 חודשים בהשוואה למדד הבסיס, בהתאם לשינויים במדד המחירים לשירותים רפואיים בארה"ב הנ"ל כפול 80% (כלומר בחודש ה - 30, 36 וכן הלאה). האחריות על עדכון המדד בהתאם למועדים הנ"ל חלה על המבטח בלבד בעת הוצאת דרישת התשלום. במידה והמבטח לא ביצע את החישוב הנ"ל בעת הגשת דרישת התשלום, לא תאושר תוספת תשלום באופן רטרואקטיבי.
16	עדכון דמי הביטוח בהתאם לשינויים בעלות השירותים הרפואיים בפועל	בתום 24 חודשי התקשרות ממועד תחילת החוזה, הספק יהיה רשאי לפנות למשרד בדרישה לעדכון דמי הביטוח החודשיים עקב גידול מוכח בעלויות השירותים הרפואיים לבית אב - מעבר למצב שהיה נהוג עד למועד פרסום המכרז. לצורך כך על הספק להציג למשרד את נתוני ההוצאות הרפואיות שהיו בפועל במהלך 24 החודשים שלאחר תחילת ההתקשרות (על הספק להציג את הנתונים למשרד ברמת פירוט מרבית שיכללו את כל הפרוצדורות הרפואיות שבוצעו בתקופה הנ"ל ועלויותיהן). במידה ויוכח שעלות ההוצאות הרפואיות בפועל במהלך השנתיים הנ"ל גדלה לעומת השנה שקדמה למועד פרסום המכרז (ממוצע שנתי למבוטח / בית אב), הספק יהיה זכאי לעדכון דמי הביטוח בהתאם לשיעור ההתייקרות. לדוגמא: עלות ההוצאה הרפואית הממוצעת לבית אב בשנה שקדמה למועד פרסום המכרז = 100 דולר לשנה. עלות ההוצאה הרפואית הממוצעת לבית אב במהלך 24 חודש ממועד תחילת הסכם ההתקשרות = 110 דולר לשנה. שיעור התייקרות הביטוח לתקופה הבאה = 10%. מובהר כי המשרד יהיה רשאי לנהל משא ומתן עם הספק בנוגע לשיעור ההתייקרות באופן הנ"ל. האפשרות לעדכון המחיר באופן הנ"ל קיימת בתום 24 חודשי התקשרות ולאחר מכן בתום 36 חודשי התקשרות (ההשוואה בתום 36 חודשי התקשרות תתבצע מול דמי הביטוח ששולמו בשנים קודמות להתקשרות מול עלות ההוצאה הממוצעת בפועל בתקופה הנ"ל).



#	מסלול "ביטוח חודשי" במחיר קבוע
17	הצעת המחיר לדמי ביטוח רפואי חודשיים שתצוין בנספח ד' המצ"ב היא סופית ומכסה את כל עלויות המבטח באשר הן, ישירות ועקיפות, כולל עלות השירותים הרפואיים עצמם שיסופקו למבוטחים, כוח אדם, זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, הדרכות, הפעלת מוקד טלפוני בעברית, הפעלת אתר אינטרנט, נסיעות, טיסות, תקורות, הפקה והגשה של דו"חות למשרד, בקרה, עמלות, ספקי משנה, ביטוחי משנה, ניהול סיכונים, אגרות, עמלות ורווח.

18. התשלומים למבטח עבור הביטוח הרפואי יועברו על ידי המשרד בש"ח לחשבון בנק של המבטח בישראל. התשלום יחושב בהתאם לשער הדולר היציג במועד הוצאת החשבונית. חיוב המע"מ יבוצע על פי דין.

הגשת דרישת תשלום

19. המשרד ישלם למבטח את התמורה בדולר ארה"ב, באופן הבא:

סוג ותדירות התשלום	אופן החישוב והתשלום
תשלום דמי ביטוח ברמה חודשית	עד ל-10 בכל חודש, המבטח יוציא למשרד דרישה לתשלום דמי ביטוח עבור החודש החולף. הדרישה תחושב בהתאם לכמות המבוטחים שנכללו בהסדר בחודש החולף כפול תעריף דמי ביטוח ליחידה / בית אב (בהתאם לתעריף שנקבע במכרז - ראה נספח ד' סעיף 9). מבוטח שנכלל בהסדר לפרק זמן של פחות מחודש, התשלום עבורו יחושב באופן יחסי (לדוגמא 2/3 חודש וכן הלאה). דרישת התשלום עבור דמי ביטוח תיבדק על ידי נציג קרן ריפוי ועל ידי אגף כספים בהתאם למצבת המבוטחים ולתעריפים שאושרו, ובמידה ותמצא תקינה תועבר לתשלום. תשלום עבור דמי ביטוח חודשיים יועבר למבטח לפי תנאי "חוק מוסר התשלומים תשע"ז 2017" כמפורט בהוראת תכ"ם "מועדי תשלום" (מצ"ב נספח י"א)

סיום ההתקשרות

20. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד בלבד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 90 יום מראש ובכתב שתימסר בדואר רשום או במסירה ביד, ולספק השירות לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה. במקרה כזה, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכויות לתמורה עבור שירותים שסיפק למשרד בפועל לפי הנחיות הממונה ולשביעות רצונו).

21. לאחר סיום ההתקשרות, המבטח ימשיך לטפל בתיקים פתוחים לפי התנאים כמפורט בנספח א' לעיל סעיפים 28-29 (היה ויתבקש לכך על ידי הממונה).

22. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם מבטח אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולמבטח לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר המבטח את התפקיד בצורה מסודרת לידי מחליפו. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה, המבטח יעביר למשרד בתוך שבוע ימים (או לכל גורם אחר כפי שיורה לו המשרד), את הנתונים, המסמכים, המידע, הדו"חות, הרשומות וכל חומר רלוונטי אחר הקשור להגשת השירותים.



23. הפר המבטח את הוראות החוזה, וסיים מתן שירותיו באופן חד צדדי ו/או לא העניק השירות למשרד לפי ההסכם ובוטל ההסכם בשל ההפרה, זכאי המשרד, ללא הוכחת נזק, לקבל מהמבטח פיצויים בסכום עד 150,000 ₪ + מע"מ.

24. האמור בפרק זה אינו גורע מזכותו של המשרד לקבל מהמבטח פיצויים נוספים בעד נזק שנגרם עקב הפרת החוזה על ידי המבטח, בכל דרך כפי שהמשרד ימצא לנכון.

היעדר בלעדיות

25. למבטח לא תהיה בלעדיות, בהגשת שירותי ביטוח רפואי למשרד והמשרד יוכל להזמין שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מהמבטח או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

26. המשרד שומר לעצמו את הזכות להעסיק עפ"י צרכיו ושיקול דעתו ספקי שירות אחרים ו/או חברות אחרות ו/או יחידים כלשהם נוספים לקבלת שירותים אחרים משלימים ו/או חלופיים לשירותים המוגדרים בחוזה זה, ולספק השירות לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך.

העדר יחסי עבודה

27. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין המבטח ו/או מי מעובדי/שלוחי המבטח, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות למבטח ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות החוזה זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.

28. למען הסר ספק, יובהר כי המבטח ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המשרד, אלא באמצעות הממונה.

29. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 27 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויבו בגין קביעה זו, אזי המבטח ישפה מיידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד משרד החוץ שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך למבטח בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה ויפסיק את ההתקשרות עם המבטח.

30. מוסכם בין הצדדים כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט אחרת, למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי המבטח ו/או מי מטעמו, ישפה המבטח את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו להם עקב כך. המבטח מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.

31. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי המבטח או מי מטעמו כנגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין המבטח או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל המבטח או מי מטעמו על פי הסכם זה יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מהתמורה אותה קיבל המבטח או מי מטעמו כמפורט לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל המבטח יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.

32. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות המבטח כאמור לעיל, המבטח מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין המבטח או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום



אשר יקבל המבטח עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של המבטח למשרד והמשרד יהא רשאי לקזזו מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.

33. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

התחייבות לקיום דיני העבודה

34. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב המבטח לקיים לגבי עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 35 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

35. כאמור לעיל, על המבטח לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997

שמירה על סודיות

36. המבטח וכל מי מטעמו, מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא (מצורף בזאת נספח ח' בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידי המבטח).



37. המבטח מתחייב להעסיק לצורך הגשת השירות, ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, אך ורק עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה זה בנספח ח' לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי ניהול הסדרים רפואיים או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. עובדי ספק השירות יצהירו בפניו כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

38. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד. כמו כן המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

ניגוד עניינים

39. המבטח ו/או מי מטעמו מצהירים ומתחייבים כי הם, או תאגידים הקשורים עימם אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. המבטח ו/או מי מטעמו ימנעו מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.

40. אם במהלך תקופת החוזה עם המבטח יתברר כי קיים ניגוד עניינים במצבים שלא נחזו מראש, המבטח יעדכן את הממונה באופן מיידי בדבר החשש להימצאותו בניגוד עניינים. המבטח יעשה את כל הנחוץ על מנת להימנע ממצב של ניגוד עניינים, לרבות הימנעות מהשתתפות בדיונים הנוגעים לתחום ניגוד העניינים (לרבות העברת הטיפול בעניין לעובד אחר שלו, היה ונדרש לכך על ידי הממונה).

41. אם יתברר כי קיים ניגוד עניינים קבוע בנושא מרכזי שבו המבטח מגיש למשרד שירותים, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם המבטח והנושא יובא בפני ועדת המכרזים.

42. להסכם זה מצורפת חתימת המבטח ו/או מי מטעמו על נספח ט' בדבר הימנעותם מניגוד עניינים.

קניין רוחני

43. במסגרת ביצוע השירותים על פי חוזה זה המבטח לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה המבטח אחראי בלבדית בגין הפרה זו. אם ייתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על המבטח לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם ע"י בית משפט בפסק דין סופי. המבטח ישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב הפרה או ההפרות האמורות לעיל. סעיף זה יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת חוזה זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן. כל חומר מכל סוג שהוא, כולל צילומים, מסמכים, קבצים וכדו' שהמבטח רכש לצורך ביצוע השירותים ושביגינו שילם המשרד, או נדרש לשלם, יהיה רכושו של המשרד ועל המבטח להעבירם למשרד מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.

44. עם קבלת דוחות ומידע מהמבטח, המשרד רשאי לעשות בהם כל שימוש כפי שימצא לנכון, מבי שהמשרד נדרש לקבל רשות מהמבטח ומבלי שהמשרד יידרש לשלם למבטח תמורה / פיצוי / החזר הוצאות וכד' עבור הנתונים שהתקבלו.

אחריות

45. המבטח יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק שהוא, ללא יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של המבטח ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות המבטח על פי חוזה זה.



המבטח יפצה את המשרד ו/או את הניזוקים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו להם. המבטח משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.

46. המבטח אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של המבטח ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של המבטח על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על המבטח לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

47. המבטח פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או את עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיפים 45-46 לעיל, והוא מתחייב לשפוט בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על המבטח כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. על המשרד להודיע למבטח על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.

48. למען הסר ספק, המבטח אינו נושא באחריות למקרים של נזק כתוצאה משירותים רפואיים שיינתנו למבוטחים כגון מקרים של "רשלנות רפואית" וכד'.

הסבת החוזה

49. אין המבטח רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממונים ומורשי החתימה מראש בכתב (לרבות אישור מראש של ועדת המכרזים במשרד החוץ).

50. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על המבטח להודיע בכתב מידית, ללא דיחוי לממונים. במקרה של שינוי בעלות, המשרד יהיה רשאי להמשיך בהתקשרות עם הבעלים החדשים של המבטח, וזאת ככל שתנאי המכרז וההסכם נשמרים במלואם והתנאים יהיו זהים להתקשרות המקורית. לחילופין, המשרד רשאי להחליט על סיום מידי של ההתקשרות עם המבטח, וזאת אם המשרד ימצא שתנאי ההתקשרות (בעקבות שינוי הבעלות אצל המבטח) אינם זהים להתקשרות המקורית.

ערבות לקיום החוזה

51. לפני תחילת ההתקשרות, וכתנאי לחתימת המשרד על ההסכם עם המבטח, המבטח יידרש להפקיד בידי המשרד ערבות ביצוע (ערבות הסכם) בסכום של 5% מאומדן שווי ההתקשרות השנתית כולל מע"מ, כתנאי לתחילת הפעילות. הערבות תהיה בתוקף למשך 26 חודשים לכל הפחות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע נכון למועד הוצאת הערבות. נוסח הערבות כמפורט בנספח י' המצ"ב (ערבות מטעם בנק ישראלי או חברת ביטוח ישראלית).

52. המבטח יידרש להאריך את תוקף הערבות בכל שנה בהתאם למועדי חידוש והארכת ההתקשרות.

53. המשרד רשאי לחלט את הערבות במקרים כגון: המבטח התרשל בהגשת השירות / המבטח לא עמד בתנאי ההסכם / המבטח גרם למשרד נזק בהתנהלותו / המבטח הגיש שירות חלקי / שירות חסר שלא בהתאם להוראות המכרז וההסכם וכן הלאה. סכום הערבות אינו מגביל את המשרד לדרוש מהמבטח פיצוי או חזר כספי נוסף, למקרה שבו המשרד סבור שהמבטח גרם נזקים למשרד, באופן ישיר או עקיף, כתוצאה מהתנהלותו.

54. חילוט הערבות ייעשה ע"פ החלטת ועדת המכרזים של המשרד.

אמנה למאבק בשוחד



55. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:

- א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.
- ב. המבטח יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. היועץ מזהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.

כללי

56. סמכות השיפוט היחידה בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
57. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת המבטח.
58. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

המבטח:

לראיה באו הצדדים על החתום

המבטח

חשבת המשרד

סמנכ"ל ארגון ומינהל

תאריך חתימה:



נספח ו' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

שם הטופס: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: ט.7.4.6.1

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "**המציע**") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____
_____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על
התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ז' - מצבת מבוטחים נכון לאפריל 2019

1. אוכלוסיית המבוטחים כוללת עובדים ישראלים המועסקים בנציגויות ישראל בארה"ב (כולל בני משפחותיהם), באופן הבא:
 - א. שליחי המדינה, משתלמים ובני משפחותיהם השוהים בשליחות ארוכה (מעל 6 חודשים).
 - ב. אזרחים ישראלים תומכי נציגויות (אית"ן).
2. להלן מצבת המבוטחים נכון ל 01 אפריל 2019:

Age Group	Female	Male	Total
0-5	36	34	70
6-10	24	21	45
11-15	18	15	33
16-20	4	8	12
21-25	19	17	36
26-30	31	32	63
31-35	45	35	80
36-40	23	22	45
41-45	22	23	45
46-50	9	13	22
51-55	3	6	9
56-60	1	4	5
61-65	1	2	3
66+	1	2	3
Total	237	234	471

3. נתונים אלה נועדו להציג את גודל אוכלוסיית המבוטחים שקיימת בתקופה הנ"ל אולם המשרד אינו מתחייב להזמין בעתיד מהמבטח שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו. המשרד רשאי לצמצם או להגדיל את היקף אוכלוסיית המבוטחים בכל עת, ולמבטח לא תהיה כל טענה או דרישה בעניין.
4. התעריף לדמי ניהול ודמי ביטוח חודשיים יהיה אחד וקבוע ללא קשר לכמות המבוטחים, מין המבוטח, גילו וכן הלאה.



נספח ח' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות

(ייתחתם ע"י מורשי החתימה של המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: הצהרה לשמירה על סודיות	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.2.ט

הצהרה לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;
 לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.

מכרז פומבי 11/2019 שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בארה"ב כולל שליחים, אית"ן

ובני משפחה עבור חטיבת פרט ורווחה משרד החוץ

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.



"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום:



נספח ט' - נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים

(ייתחתם ע"י מורשי החתימה של המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.3.ט

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
 על ידי _____
 ת.ז. _____
 מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;
 לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים/הטובין" – שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בארה"ב, כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות (אית"ן), ובני משפחותיהם, משרד החוץ.
"עובד" – כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.



"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית (ועדת מכרזים משרד החוץ לעניין מכרז פומבי שירותים רפואיים לשליחים, אית"ן ובני משפחה המועסקים בנציגויות ישראל בארה"ב), אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: _____



נספח י' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה (ערבות ביצוע)

(יינתן ע"י הזוכה בלבד כתנאי לחתימת המזמין על החוזה)

תאריך: _____
שם המוסד הבנקאי: _____

לכבוד
משרד החוץ

א.ג.נ.
הנדון: **כתב ערבות מס'**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 5% מאומדן ההתקשרות השנתית אשר תדרשו מאת:

(להלן "החייב") בקשר עם ביצוע הסכם על פי **מכרז פומבי 11/2019** ל"שירותים רפואיים לעובדים
בנציגויות ישראל בארה"ב כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות, ובני משפחותיהם עבור חטיבת
פרט ורווחה משרד החוץ".
הסכום הנ"ל צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש _____, כפי שיפורסם על ידי הלשכה המרכזית
לסטטיסטיקה ביום: _____ (להלן: "המדד הבסיסי")

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים
לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם,
או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום 31.12.2022 ועד בכלל.
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:
שם הבנק

מס' הבנק ומס' הסניף הכתובת

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

+++++

באחריות המבטח להאריך את תוקף הערבות בכל פעם, בהתאם להארת תוקף ההסכם על ידי המשרד
ובתוספת 60 ימים. לדוגמא במידה וההסכם יוארך עד 31.12.2023 המבטח יאריך את תוקף הערבות עד
ליום 1.3.2024. במסלול ניהול הסדרים רפואיים: סכום הערבות יחושב לפי 5% כפול אומדן דמי ניהול
חודשיים במונחים של שנת התקשרות כולל מע"מ ככל שחל.



נספח י"א - מועד התשלום הממשלתי

להלן סעיף רלוונטי מתוך חוזר חשכ"ל "ביצוע תקציב" 1.4.0.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום 25.07.2017.

מועדי תשלום			הוראת תכ"ם:
פרק ראשי:	ביצוע תקציב	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – ביצוע תקציב	
פרק משני:	ביצוע תשלומים בגין התחייבויות		
מספר הוראה:	1.4.0.3		
מהדורה:	02 מהדורה: 01		

מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.



נספח י"ב ניסיון תביעות 1.1.2016 ואילך

CPT/CDT	Description	2016	2017	2018
99213	Office visit for established	\$ 98,822	\$ 113,309	\$ 138,193
99214	Office visit for established	\$ 84,858	\$ 77,506	\$ 102,841
99202	Office visit for new patient	\$ 9,502	\$ 12,373	\$ 10,059
99203	Office visit for new patient	\$ 41,158	\$ 42,166	\$ 46,568
99204	Office visit for new patient	\$ 30,725	\$ 36,392	\$ 42,413
76830	Ultrasound, transvaginal	\$ 20,525	\$ 24,136	\$ 24,412
76816	Ultrasound, pregnant	\$ 12,582	\$ 8,998	\$ 11,332
97110	Therapeutic procedure- 15	\$ 14,349	\$ 22,144	\$ 9,199
99392	Preventive medicine (age 1	\$ 13,260	\$ 15,130	\$ 13,531
88305	Tissue exam by pathologist	\$ 11,065	\$ 13,514	\$ 9,181
OTHER		\$ 3,184,043	\$ 3,418,810	\$ 2,904,631
TOTAL		\$ 3,520,889	\$ 3,784,478	\$ 3,312,361



נספח י"ג - התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור

שם הטופס: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.4.ט

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפניי על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח י"ד - חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

שם הטופס: חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.24.1
פרק משני: אישורים מגורמים מקצועיים בהליך מכרזי	מספר טופס: ט. 7.24.1.5

תאריך: _____

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.ג.,

הנדון: **בעניין מכרז** _____ ל _____ **(להלן "המכרז")** **דיווח רואה חשבון**
א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מדווח כדלקמן:
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי
נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון
אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____..

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן,
שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק
חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות
הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות
בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של
המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה
לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,
רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל
הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



נספח ט"ו - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

שם הטופס: תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: ט.7.4.6.5

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת	פרטי יצירת קשר
	קבלנות המשנה	
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.



הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
-------	-----------------------------	-----------------



נספח ט"ז - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות			טופס:
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	 משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרויות בהליך מכרז פומבי	פרק משני:		
7.4.6	הוראה מקשרת:		
7.4.6.6.ט	מספר טופס:		

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע

נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):



☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך



נספח י"ז

רשתות ספקים רפואיים (מרפאות, מעבדות, רופאים ומטפלים) הנמצאים בהסדר הניהול של משרד

החוק כיום

4. להלן פירוט מאגר ספקים רפואיים אשר מעניקים כיום שירותים לעובדים על פי הסדר ניהול בין המשרד לבין המבטח הקיים, חברת דיוויד שילד.
5. לאור הערך של השמירה על רציפות במתן טיפול רפואי, על המציע לכלול בהצעתו לכל הפחות 80% מתוך רשימת הרופאים המפורטת להלן.
6. על המציע לצרף נספח לפירוט כלל ספקי השירות הרפואי מטעמו.

MFA - Ministry of Foreign Affairs
Medical Providers via UHI network visited since 2018
Through date 3/12/2019

Provider Name	Provider of Service Address line 1	Provider City	Provider Zip Code
90210 SURGERY MEDICAL CENTER LLC	450 N ROXBURY DR STE 600	BEVERLY HILLS	90210
A KEITH LEVINSON	2685 MILSCOTT DR	DECATUR	30033
A M RYWLIN & ASSCS MD PA	4300 ALTON RD	MIAMI BEACH	33140
A2CL SERVICES INC	9200 W LOOMIS RD STE 214	FRANKLIN	53132
AARON M POTASH	100 E 77TH ST	NEW YORK	10075
AARON PETERSON	820 GESSNER RD STE 750	HOUSTON	77024
AARON R CHIDAKEL	555 MADISON AVE FL 3	NEW YORK	10022
AARTI D MULCHANDANI	211 E CHICAGO AVE STE 1200	CHICAGO	60611
ABRAHAM Y LAW	450 SUTTER ST STE 1723	SAN FRANCISCO	94108
ABSMC - ALTA BATES CAMPUS	2450 ASHBY AVE	BERKELEY	94705
ACCU REFERENCE MEDICAL LAB LLC	1901 E LINDEN AVE UNIT 4	LINDEN	7036
ACCURATE DIAGNOSTIC LABS INC	3000 HADLEY RD	SOUTH PLAINFIELD	7080
ACS PRIMARY CARE PHYS SW PA	1604 ROCK PRAIRIE RD	COLLEGE STATION	77845
ADAM D ZEITLIN	7161 159TH ST	FLUSHING	11365
ADAM J LEVY	5140 N CALIFORNIA AVE STE 600	CHICAGO	60625
ADELE L CAVALLI	20 5TH AVE STE 1D	NEW YORK	10011
ADRIANA CORBEN	1275 YORK AVE	NEW YORK	10065
ADRIANA N LOMBARDI	870 PALISADE AVE STE 302	TEANECK	7666
ADRIANNE GOLDBERG	620 COLUMBUS AVE STE 1	NEW YORK	10024
ADRIENNE LAURA MCGRAEL-SOUDERS	2500 MILVIA ST	BERKELEY	94704
ADRIENNE LAURA MCGRAEL-SOUDERS	500 SAN PABLO AVE	ALBANY	94706
ADVANCED PATHOLOGY ASSOCIATES LLC	9901 MEDICAL CENTER DR	ROCKVILLE	20850
ADVENTIST MEDICAL GROUP INC	7600 CARROLL AVE	TAKOMA PARK	20912
ADVENTIST HOME HEALTH SVCS INC	12041 BOURNEFIELD WAY STE B	SILVER SPRING	20904
ADVENTIST PHYSICIAN SERVICES	7610 CARROLL AVE STE 420	TAKOMA PARK	20912
ADVENTIST REHAB HOSPITAL OF MD	9909 MEDICAL CENTER DR	ROCKVILLE	20850
ADVOCATE ILLINOIS MASONIC MED CT	836 W WELLINGTON AVE	CHICAGO	60657
AFFILIATED PATHOLOGISTS MED GR INC	4101 TORRANCE BLVD	TORRANCE	90503
AFTEROURS FOSTER CITY	1098 FOSTER CITY BLVD STE 104	FOSTER CITY	94404
AHUVA BRAVERMAN	4010 WATSON PLAZA DR STE 285	LAKEWOOD	90712
AIMEE UCHYIL	356 W 18TH ST	NEW YORK	10011
AI-RIS Y COLLIER	330 BROOKLINE AVE GRYZMISH FL 7	BOSTON	2215
ALAIN D HYMAN	PO BOX 5208	NEW YORK	10087
ALAN ACKERMANN	PO BOX 198339	ATLANTA	30384
ALAN D MENDELSON	4651 SHERIDAN ST STE 100	HOLLYWOOD	33021

מכרז פומבי 11/2019 - שירותים רפואיים לעובדים בנציגויות ישראל בארה"ב (כולל שליחים, אזרחים ישראלים תומכי נציגויות ובני משפחותיהם) - חטיבת פרט ורוחה / משרד החוץ - עמוד 60 מתוך 63



ALAN IRA SCHNEIDER	6410 ROCKLEDGE DR STE 200	BETHESDA	20817
ALAN J HOLZ	12596 PINES BLVD	PEMBROKE PINES	33027
ALAN JARRETT	902 FROSTWOOD DR STE 146	HOUSTON	77024
ALAN NATHAN MOSHELL	5530 WISCONSIN AVE STE 730	CHEVY CHASE	20815
ALAN R RAYMOND	480 2ND AVE	NEW YORK	10016
ALAN S ROCKOFF	1101 BEACON ST STE 1E	BROOKLINE	2446
ALAN TODD GLASS	271 DOUGHTY BLVD	INWOOD	11096
ALAN W BERGER	150 E 32ND ST STE 102	NEW YORK	10016
ALANA A CHOY-SHAN	550 1ST AVE FL 2	NEW YORK	10016
ALBERT S JUNG	240 E 38TH ST	NEW YORK	10016
ALBERT SHAMOULIAN	8700 BEVERLY BLVD	WEST HOLLYWOOD	90048
ALEJANDRO BADIA	6815 BISCAYNE BLVD STE 105	MIAMI	33138
ALEJANDRO E PINO	11801 SW 90TH ST STE 201	MIAMI	33186
ALEX E RIKHTER	3867 ROSWELL RD NE STE 100	ATLANTA	30342
ALEX E RIKHTER	6105 PEACHTREE DUNWOODY RD STE C	ATLANTA	30328
ALEX HYPOLITE	30 PROSPECT AVE	HACKENSACK	7601
ALEX S TEPPER	65 E 96TH ST APT 1A	NEW YORK	10128
ALEXANDER BARASH	119-15 ATLANTIC AVE	RICHMOND HILL	11418
ALEXANDER BARASH	218 2ND AVE	NEW YORK	10003
ALEXANDRA MALKIN	144 E 44TH ST STE 302	NEW YORK	10017
ALFONSO O TOLENTINO	4302 ALTON RD	MIAMI BEACH	33140
ALFRED J ROTHMAN	3021 DANA ST	BERKELEY	94705
ALIA ALI	PO BOX 238	SAN FRANCISCO	94104

Provider Name	Provider of Service Address line 1	Provider City	Provider Zip Code
ALIA I HAMAD	6621 FANNIN ST	HOUSTON	77030
ALIA P QURESHI	148 CHESTNUT ST	NEEDHAM	2492
ALICIA A KNEE	100 HOSPITAL DR STE 303	VALLEJO	94589
ALICIA J LATHAM-SCHWARK	1275 YORK AVE	NEW YORK	10065
ALISON D SCHONWALD	300 LONGWOOD AVE	BOSTON	2115
ALISON EHRLICH	2150 PENNSYLVANIA AVE NW	WASHINGTON	20037
ALIZA B SOLOMON	505 E 70TH ST STE HT-3	NEW YORK	10021
ALLAN D LEVI	1475 NW 12TH AVE FL 1	MIAMI	33136
ALLAN J PANZER	4760 BEECHNUT	HOUSTON	77096
ALLAN J WALLACE	6000 EXECUTIVE BLVD STE 510	ROCKVILLE	20852
ALLELE DIAGNOSTICS	120 N PINE ST STE 152	SPOKANE	99202
ALLEN D HAMDAN	133 BROOKLINE AVE	BOSTON	2215
ALLIANCE URGENT CARE	3853 W STETSON AVE STE 100	HEMET	92545
ALLISON B GAY	6000 EXECUTIVE BLVD STE 310	ROCKVILLE	20852
ALLISON LAX	2118 GREENSPRING DR STE 100	LUTHERVILLE TIMONIUM	21093
ALLISON RAE ZIELINSKI	38205 EAGLE WAY	CHICAGO	60678
ALLISON WEI-SUM LEUNG	11980 SAN VICENTE BLVD STE 102	LOS ANGELES	90049
ALTA BATES SUMMIT MEDICAL CENTER	2001 DWIGHT WAY	BERKELEY	94704
ALVARO GUZMAN	1400 DECATUR ST NW	WASHINGTON	20011
AM PM URGENT WALK-IN CARE CLINIC	19 S WASHINGTON AVE	BERGENFIELD	7621
AMALIE WILLIAMSON ROSENFELD	750 WASHINGTON ST # 1007	BOSTON	2111
AMANDA HOWARD	1800 SULLIVAN AVE STE 106	DALY CITY	94015
AMAR D RAJADHYAKSHA	11801 SW 90TH ST STE 201	MIAMI	33186
AMBULATORY UROSURGICAL CTR	401 E JEFFERSON ST STE 105	ROCKVILLE	20850
AMERICAN ANESTHESIOLOGY ASCS OF GEORGIA	2701 N DECATUR RD	DECATUR	30033
AMERICAN CURRENT CARE OF CALIFORNIA INC	6033 W CENTURY BLVD STE 200	LOS ANGELES	90045
AMERICAN HEALTH IMAGING OF AUGUSTA	2774 N DECATUR RD	DECATUR	30033
AMERICAN HLTH IMAGING OF SANDY SPRINGS	6095 BARFIELD RD STE 100	ATLANTA	30328
AMERIPATH NEW YORK	1 MALCOLM AVE STE A	TETERBORO	7608
AMERIPATH TEXAS	5850 ROGERDALE RD	HOUSTON	77072
AMI THAKOR PHILIPP	3500 LOMITA BLVD STE 300	TORRANCE	90505
AMIE M KIM	10 UNION SQ E STE 5P	NEW YORK	10003
AMITA JHA	3202 TOWER OAKS BLVD STE 100	ROCKVILLE	20852
AMY B KAPLAN	15204 OMEGA DR STE 100	ROCKVILLE	20850
AMY DEMATTIA	620 COLUMBUS AVE STE 1	NEW YORK	10024
AMY E AMPEY	9715 MEDICAL CENTER DR STE 530	ROCKVILLE	20850
AMY E ROBERTS	300 LONGWOOD AVE	BOSTON	2115
AMY GITTLEMAN STONE	2150 PENNSYLVANIA AVE NW	WASHINGTON	20037
AMY J BYER	5530 WISCONSIN AVE STE 645	CHEVY CHASE	20815
AMY LEIGH LEVAV	6301 EXECUTIVE BLVD	ROCKVILLE	20852
AMY S CINER	4350 VAN CORTLANDT PARK E	BRONX	10470
ANA MARGARITA VIDAL	2640 E LEAGUE CITY PKWY	LEAGUE CITY	77573
ANAHEIM URGENT CARE INC	1300 N LA BREA AVE	LOS ANGELES	90028
ANAHEIM URGENT CARE INC	831 S STATE COLLEGE BLVD	ANAHEIM	92806
ANASTASIYA KLEVA	1200 WATERS PL STE 110	BRONX	10461
ANASTASIYA KLEVA	PO BOX 5002	WHITE PLAINS	10602
ANDRE L DENIS	5909 PEACHTREE DUNWOODY RD #720	ATLANTA	30328
ANDRE PANAGOS	820 2ND AVE RM 6D	NEW YORK	10017
ANDREA E REH	901 N STUART ST STE 610	ARLINGTON	22203
ANDREA H GRAY	215 EAST 95TH ST	NEW YORK	10128
ANDREA S WEINTRAUB	1 GUSTAVE L LEVY PL	NEW YORK	10029
ANDREAS BOKER	130 W 42ND ST STE 1900	NEW YORK	10036
ANDREW B WALLACH	500 SAN PABLO AVE	ALBANY	94706
ANDREW B WALLACH	PO BOX 276950	SACRAMENTO	95827
ANDREW D BLAUFOX	888 OLD COUNTRY RD	PLAINVIEW	11803
ANDREW F CALMAN	3102 MISSION ST	SAN FRANCISCO	94110
ANDREW J FALLIS	465 COLUMBUS AVE	VALHALLA	10595
ANDREW J WEISSMAN	30 PROSPECT AVE	HACKENSACK	7601
ANDREW M COX	40 HOLLAND ST	SOMERVILLE	2144
ANDREW M GLASGOW	1 GUSTAVE L LEVY PL	NEW YORK	10029
ANDREW R ANGEL	40 HOLLAND ST	SOMERVILLE	2144
ANDREW R TOMLINSON	450 SUTTER ST STE 933	SAN FRANCISCO	94108



Provider Name	Provider of Service Address line 1	Provider City	Provider Zip Code
ANDREW S ROKITO	311 NORTH ST STE 102	WHITE PLAINS	10605
ANDREW WOLFANGER	235 W 75TH ST	NEW YORK	10023
ANDY TSAI	300 LONGWOOD AVE	BOSTON	2115
ANESTHESIOLOGY DEPARTMENT OF MOUNT SINAI	FIRST AVE AT 16TH ST	NEW YORK	10003
ANGELA CHEN	2652 EL CAMINO REAL	SANTA CLARA	95051
ANGELA F WILSON	317 E 34TH ST	NEW YORK	10016
ANGELA M BELL	3000 N HALSTED ST STE 401	CHICAGO	60657
ANGELA ROMANO ADESMAN	8622 BAY PKWY STE 2D	BROOKLYN	11214
ANGELA TERESA BIANCO	5 E 98TH ST	NEW YORK	10029
ANH QUYNH LE	4560 ADMIRALTY WAY STE 100	MARINA DEL REY	90292
ANISH R KADAKIA	259 E ERIE ST FL 13 LAVIN FAM PA	CHICAGO	60611
ANITA MEHTA	2727 W HOLCOMBE BLVD	HOUSTON	77025